Guia do Usuário do Symantec™ Client Management Suite 7.5 com tecnologia Altiris™

Guia do Usuário do Symantec™ Client Management Suite com tecnologia Altiris™

Documentação versão 7.0

Avisos legais

Suporte técnico

O suporte técnico da Symantec mantém centros de suporte global. A principal função do suporte técnico é responder às consultas específicas sobre recursos e funcionalidades de produtos. A equipe de suporte técnico cria também o conteúdo para nossa Base de conhecimento online. A equipe de suporte técnico trabalha em colaboração com as outras áreas funcionais dentro da Symantec para responder a suas perguntas de forma oportuna. Por exemplo, a equipe de suporte técnico trabalha com a engenharia de produtos e com o Symantec Security Response para fornecer serviços de alerta e atualizações das definições de vírus.

As ofertas de suporte da Symantec incluem o seguinte:

- Várias opções de suporte que oferecem a você a flexibilidade de selecionar a quantidade adequada de serviço para organizações de qualquer porte
- Suporte por telefone e/ou com base na Web, fornecendo respostas rápidas e informações atualizadas
- Segurança em upgrade que fornece upgrades de software
- Suporte global comprado em um horário de expediente regional ou 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Ofertas de serviço Premium que incluem Serviços de gerenciamento de conta

Para obter informações sobre as ofertas de suporte da Symantec, acesse nosso site no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Os serviços de suporte serão fornecidos de acordo com seu contrato de suporte e a política de suporte técnico corporativo do momento.

Contato com o Suporte técnico

Os clientes com um contrato de suporte atual podem acessar as informações de Suporte técnico no URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Antes de entrar em contato com o Suporte técnico, certifique-se de satisfazer os requisitos do sistema que estão relacionados na documentação de seu produto. Além disso, você deverá estar em frente ao computador no qual ocorreu o problema, caso seja necessário reproduzir o problema.

Quando entrar em contato com o Suporte técnico, tenha as seguintes informações disponíveis:

- Nível de versão do produto

- Informações sobre o hardware
- Memória disponível, espaço em disco e informações sobre a NIC
- Sistema operacional
- Nível de versão e de patch
- Topologia da rede
- Informações sobre roteador, gateway e endereço IP
- Descrição do problema:
  - Mensagens de erro e arquivos de log
  - Soluções de problemas que foram executadas antes de entrar em contato com a Symantec
  - Alterações recentes feitas do software e na rede

Licenciamento e registro

Se seu produto da Symantec exigir registro ou uma chave de licença, acesse nossa página da Web do suporte técnico no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Atendimento ao cliente

Informações do atendimento ao cliente estão disponíveis no URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

O atendimento ao cliente está disponível para ajudá-lo em perguntas não técnicas, como os seguintes tipos de problemas:

- Questões relacionadas ao licenciamento e à serialização do produto
- Atualizações de registro do produto, como alterações de endereço e de nome
- Informações gerais sobre o produto (recursos, disponibilidade de idiomas, fornecedores locais)
- Informações mais recentes sobre atualizações e upgrades de produtos
- Informações sobre garantia de upgrade e contratos de suporte
- Informações sobre a compra de produtos da Symantec
- Aconselhamento sobre opções de suporte técnico da Symantec
- Questões não técnicas de pré-vendas
- Questões relacionadas a CD-ROMs, DVDs ou manuais

Recursos de contrato de suporte

Se desejar entrar em contato com a Symantec sobre um contrato de suporte atual, contate a equipe de administração de contratos de suporte de sua região:

Ásia Pacífico e Japão	customercare_apac@symantec.com
Europa, Oriente Médio e África	semea@symantec.com
América do Norte e América Latina	supportsolutions@symantec.com

Sumário

Capítulo 1

Introdução ao Client Management Suite

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Sobre o Client Management Suite

O Client Management Suite combina as ferramentas necessárias que ajudam você a implementar, gerenciar, proteger e solucionar problemas em seus desktops e laptops ao longo de todo o seu ciclo de vida.

As soluções que fazem parte do Client Management Suite ajudam você a descobrir os recursos em sua rede e permitem verificar seu estado. As ferramentas de geração de relatórios ajudam a identificar problemas e a tomar ação imediata para corrigi-los. O Client Management Suite permite automatizar tarefas demoradas e redundantes para reduzir o esforço de gerenciamento de seus sistemas-cliente.

O Client Management Suite é um conjunto de soluções que são executadas no Symantec Management Platform. A plataforma e as soluções do Client Management Suite fornecem os principais recursos a seguir:

- Descoberta e inventário
  A série permite coletar inventários abrangentes de todos hardwares e softwares em seus sistemas-cliente. Os dados de inventário coletados auxiliam a otimizar licenças de software e a reduzir os custos associados à distribuição de sistemas operacionais e instalações de software.

- Geração de imagens e distribuição
  A série permite distribuir imagens padronizadas e independentes de hardware em seus computadores gerenciados. Você pode migrar para o sistema operacional ou hardware mais recente com menos interrupções aos usuários.
- Distribuição de software e gerenciamento de patches
  A série permite controlar as configurações de software de seus sistemas-cliente. As políticas automatizadas de gerenciamento de software e de patches ajudam a distribuir as atualizações de software e do sistema operacional mais recentes. Os recursos de gerenciamento de software permitem assegurar-se de que os softwares necessários permaneçam instalados, em funcionamento e configurados corretamente nos sistemas-cliente.
- Gerenciamento remoto
  A série permite solucionar problemas e corrigir computadores-cliente remotamente. Você pode controlar remotamente seus sistemas-cliente com a tecnologia pcAnywhere ou usar técnicas do Real-Time System Manager para corrigir problemas dos usuários.

Consulte “Componentes do Client Management Suite 7.5” na página 11.

Consulte “Onde obter mais informações” na página 24.

Componentes do Client Management Suite 7.5

O Client Management Suite é um conjunto de soluções que são executadas no Symantec Management Platform. A seguinte tabela mostra todas as soluções no Client Management Suite e fornece também uma breve descrição de cada uma.

Consulte “Sobre o Client Management Suite” na página 10.

Para as notas de release do Client Management Suite, consulte o link no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5710

Tabela 1-1 Componentes do Client Management Suite

Componente	Descrição	Link para o Guia do Usuário
Symantec Management Platform	O Symantec Management Platform proporciona um conjunto de serviços que podem ser utilizados pelas soluções de TI. Aproveitando estes serviços, as soluções construídas na plataforma podem concentrar-se em suas tarefas exclusivas. Podem também aproveitar os serviços mais gerais que a plataforma proporciona. Os serviços da plataforma fornecem também um alto grau de consistência entre as soluções, de modo que os usuários não precisem aprender várias interfaces do produto. O Symantec Management Platform proporciona os seguintes serviços: ■ Segurança com base em funções ■ Comunicações e gerenciamento de clientes ■ Execução de políticas e tarefas agendadas ou acionadas por eventos ■ Instalação e implementação de pacote ■ Geração de relatórios ■ Gerenciamento centralizado através de uma única interface comum O Symantec Management Platform inclui os seguintes componentes: ■ Configuration Management Database (CMDB) ■ Notification Server ■ Console de gerenciamento Symantec ■ Symantec Management Agent para Windows ■ Symantec Management Agent para UNIX, Linux e Mac ■ Network Discovery ■ Software Management Framework	DOC5330

Componente	Descrição	Link para o Guia do Usuário
Deployment Solution	O Deployment Solution ajuda a reduzir os custos de implementação e gerenciamento de servidores, desktops e notebooks de um local centralizado em seu ambiente. Ele oferece a implementação do sistema operacional, a configuração, a migração de personalidades dos computadores e a implementação de software em diferentes plataformas de hardware e sistemas operacionais. O Deployment Solution 7.1 fornece provisionamento integrado, geração de imagens do disco e migração de personalidades do Console de gerenciamento Symantec. Com o Symantec Ghost™, você pode executar a implementação inicial do computador usando imagens padrão e migrar dados do usuário ou configurações de aplicativos para novos computadores. O Deployment Solution 6.9 SP3, que é um aplicativo do Windows, não é incluído na instalação do Client Management Suite. Contudo, o Client Management Suite inclui uma licença para execução do Deployment Solution 6.9 ou superior. Você pode fazer o download e instalar o componente Deployment Solution separadamente. Acesse a página https://www4.symantec.com/Vrt/offer?a_id=55149, aceite as restrições de exportação, e faça logon com suas credenciais da conta da Symantec. Depois de assegura-se de que suas informações de perfil estejam corretas, todas as versões disponíveis do Deployment Solution serão relacionadas na página Download de software: Deployment Solution. Escolha a versão da qual você quer fazer o download e clique em **Fazer o download agora**. Você pode então concluir o processo de instalação. Para as notas de release do Deployment Solution, consulte o link no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5803	DOC5678
Inventory Solution	O Inventory Solution permite coletar dados de inventário sobre computadores, usuários, sistemas operacionais e aplicativos de software instalados em seu ambiente. Você pode coletar dados de inventário de computadores que são executados no Windows, UNIX, Linux e Mac. Após coletar dados de inventário, você pode analisá-los usando relatórios predefinidos ou personalizados.	DOC5719

Componente	Descrição	Link para o Guia do Usuário
Inventory for Network Devices	O Inventory for Network Devices coleta dados de inventário dos dispositivos que não são gerenciados pelo Symantec Management Agent. Você pode coletar inventário de dispositivos que já foram descobertos e que existem como recursos no banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB).	DOC5717
IT Analytics	O software IT Analytics Solution complementa e expande os relatórios tradicionais oferecidos pela maioria das soluções Altiris. Ele traz novos recursos interessantes para o Notification Server, incorporando análise multidimensional e recursos gráficos robustos para a geração de relatórios e distribuição. Esta funcionalidade permite que os usuários explorem dados individualmente, sem conhecimento avançado de bancos de dados ou de ferramentas de geração de relatórios de terceiros. Permite que os usuários façam perguntas e respondam a suas próprias dúvidas de modo rápido, fácil e eficiente.	■ Pacote de conteúdo do gerenciamento do servidor-cliente: DOC5658 ■ Pacote de conteúdo do Symantec Endpoint Protection: DOC5638 ■ Pacote de conteúdo do ServiceDesk: DOC6546 ■ Pacote de conteúdo do Data Loss Prevention: DOC6141 ■ Pacote de conteúdo do Critical System Protection: DOC6140

Componente	Descrição	Link para o Guia do Usuário
Patch Management Solution	O Patch Management Solution para Linux permite verificar computadores Red Hat e Novell Linux em busca de vulnerabilidades de segurança. A solução relata os resultados e permite automatizar o download e a distribuição das erratas necessárias ou atualizações de software. A solução faz o download dos patches necessários e fornece assistentes para ajudar você a implementá-los. O Patch Management Solution para Mac permite verificar as atualizações necessárias para computadores Mac. A solução relata os resultados e permite automatizar o download e a distribuição de atualizações necessárias. Você pode distribuir todas as atualizações ou algumas delas. O Patch Management Solution para Windows permite verificar computadores Windows em busca de atualizações necessárias e exibir os resultados da verificação. O sistema permite automatizar o download e a distribuição das atualizações de software. Você pode criar filtros dos computadores e aplicar o patch aos computadores que precisarem.	■ Patch Management Solution para Linux: DOC5772 ■ Patch Management Solution para o Mac: DOC5776 ■ Patch Management Solution para Windows: DOC5768
pcAnywhere Solution 12.6.7	O pcAnywhere Solution é uma solução de controle remoto. Permite gerenciar computadores, resolver problemas do helpdesk e conectar-se a dispositivos remotos.	DOC5394
Componente de tarefa do Power Scheme	O componente de tarefa do Power Scheme ajuda a descobrir e definir remotamente as configurações do esquema de energia de seus computadores Windows.	Para obter mais informações sobre a **Tarefa de configurações do esquema de energia**, consulte o capítulo Para gerenciar configurações do esquema de energia, neste guia.
Real-Time System Manager	O Real-Time System Manager fornece informações detalhadas em tempo real sobre um computador gerenciado, permitindo executar remotamente diferentes tarefas administrativas em tempo real. O Real-Time System Manager permite também executar algumas tarefas de gerenciamento em um conjunto de computadores. Você pode executar as tarefas imediatamente ou conforme um agendamento.	DOC5709

Componente	Descrição	Link para o Guia do Usuário
Software Management Solution	O Software Management Solution fornece distribuição e gerenciamento de software inteligente, de acordo com a largura de banda, através de um console central da Web. Ele aproveita o Catálogo de software e a Biblioteca de software para garantir que o software necessário seja instalado, permaneça instalado e seja executado sem interferência de outro software. O Software Management Solution suporta tecnologia de virtualização de software, que permite que você instale o software em uma camada virtual no computador-cliente. O Software Management Solution também permite aos usuários fazer diretamente o download e a instalação de software aprovado ou solicitar outro software.	DOC5446
Componente de integração do Symantec Endpoint Protection	O componente de integração do Symantec Endpoint Protection combina o Symantec Endpoint Protection com outras soluções do Symantec Management Platform. Você pode inventariar computadores, atualizar patches, fornecer software e implementar novos computadores. Você também pode fazer o backup e a restauração de seus sistemas e dados, gerenciar DLP Agents e clientes do Symantec Endpoint Protection. Você pode fazer este trabalho de único Console de gerenciamento Symantec com base na Web.	DOC5671
Workflow Solution	O Symantec Workflow é uma estrutura do desenvolvimento de processos de segurança que pode ser usada para criar processos de negócios e de segurança automatizados. Estes processos proporcionam capacidade de repetição, controle e responsabilidade aumentados enquanto reduzem a carga de trabalho geral. A estrutura do Symantec Workflow permite também criar os processos do fluxo de trabalho que integram as ferramentas da Symantec em processos de negócios exclusivos da sua organização. Uma vez implementados, os processos do fluxo de trabalho podem responder automaticamente às variáveis ambientais. Os processos do fluxo de trabalho também podem permitir pontos da interface humana quando um processo chama pede que alguém tome uma decisão com responsabilidade. Para as notas de release do Workflow Solution, consulte o link no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5951	DOC5941

O que há de novo nesta release

Os novos recursos no Client Management Suite 7.5 são categorizados em:

- Aprimoramentos gerais no Symantec Management Platform 7.5
  Consulte Tabela 1-2 na página 17.
- Novos recursos-chave nas soluções do Client Management Suite 7.5
  Consulte Tabela 1-3 na página 22.

Tabela 1-2 Lista de aprimoramentos gerais

Recurso	Descrição
Aprimoramentos gerais	■ Console de gerenciamento Symantec ■ Os administradores observarão o desempenho até 15 vezes mais rápido do console em relação a releases anteriores. ■ A nova funcionalidade Nova execução de tarefa permite executar novamente tarefas nos computadores nos quais a tarefa falhou. ■ A nova página flipbook Entrega de software permite exibir e tomar ações relacionadas a informações de resumo sobre tarefas de Entrega rápida e políticas de Entrega gerenciada em seu ambiente. ■ Novo Visualizador de logs: ■ Capacidade de carregar uma grande quantidade de arquivos de log sem consumir muitos recursos do servidor ■ Mecanismo de filtro simplificado ■ Marcadores ■ Capacidade de procurar nos arquivos de log sem carregá-los no visualizador de logs ■ Geração de relatórios: nova funcionalidade SuppressReportAutorun ■ O Symantec Management Platform não suporta uma hierarquia que tenha mais de 2 níveis (um Notification Server pai com Notification Server filho) de profundidade. ■ A Descoberta de rede suporta dispositivos Linux e Mac pelo protocolo SSH.

<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Gerenciamento habilitado para nuvem (CEM)</td><td>O gerenciamento habilitado para nuvem (CEM) permite gerenciar endpoints remotos mesmo quando eles não estiverem conectados à rede da empresa pelo VPN. Esta funcionalidade ajuda a melhorar a cobertura de implementação de software e patches para seus funcionários móveis e remotos. O CEM permite uma comunicação totalmente segura entre endpoints em roaming e Notification Server(s) na rede interna. O CEM é suportado em computadores Windows somente.

As seguintes soluções e funcionalidade são suportadas no CEM:

■ Gerenciamento de tarefas
O Gerenciamento de tarefas permite executar todos os tipos de tarefas no modo CEM. Contudo, a conexão de ativação ao Task Server não é estabelecida no modo CEM e a execução imediata da tarefa não está disponível. As tarefas podem ser executadas com até 60 minutos de atraso de acordo com as configurações padrão.
A execução do Task Server em um computador-cliente habilitado para nuvem e gerenciado na Internet não é suportada e pode conduzir a comportamento indesejável.
■ Inventory Solution
O inventário de hardware, o inventário de software, o inventário personalizado, o inventário do servidor e os recursos de medição de aplicativos são suportados.
■ Software Management Solution
■ Patch Management Solution</td></tr>
<tr><td>Registro do agente</td><td>Junto com o recurso do gerenciamento habilitado para nuvem, que permite gerenciar os dispositivos que estão fora do firewall, o recurso de registro do agente foi adicionado ao IT Management Suite 7.5 para garantir que apenas endpoints confiáveis possam se comunicar com o Notification Server. O recurso de registro do agente exige que um endpoint tenha permissão para comunicar-se com o Notification Server para que possa ser gerenciado.</td></tr>
<tr><td>Modo de Comunicação de agente legado (LAC, Legacy Agent Communication)</td><td>O modo de Comunicação de agente legado (LAC) permite controlar se os computadores que usam versões mais antigas do Symantec Management Agent podem se comunicar com o Notification Server 7.5 com upgrade. Esta opção permite fazer o upgrade dos agentes em seu ambiente em etapas e ainda manter recursos de gerenciamento para os agentes legados.</td></tr>
</table>

Recurso	Descrição
Lista expandida de plataformas suportadas	O seguinte sistema operacional é suportado agora para a instalação do Symantec Management Platform e de seus componentes: ■ Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits) As seguintes versões do Microsoft SQL Server são suportadas agora para o banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB): ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 ■ Microsoft SQL Server 2008 SP3 ■ Microsoft SQL Server 2012 ■ Microsoft SQL Server 2012 SP1 Os seguintes sistemas operacionais agora são suportados ou têm suporte melhorado para a instalação do Symantec Management Agent: ■ Windows 7 SP1 ■ Windows 8 ■ Windows Server 2008 R1 SP2 ■ Windows Server 2012 ■ Red Hat Enterprise Linux 5.7, 5.8, 5.9, 6.2, 6.3 e 6.4 ■ Novell SUSE Linux 11 SP2 ■ Mac OS X 10.8 ■ IBM AIX 7.1

<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Gerenciamento do Mac</td><td>Os seguintes aprimoramentos foram adicionados à funcionalidade de gerenciamento de Mac do IT Management Suite:

Regras de detecção de software
As regras de detecção para o Mac permitem gerenciar software com políticas de entrega de software gerenciada. Você pode corrigir e reinstalar automaticamente o software.
Fácil importação e instalação de pacotes de software do Mac
O Software Management Framework detecta o tipo de plataforma de um pacote de software e cria as linhas de comando apropriadas para a instalação.
Você pode agora filtrar por plataforma no catálogo de software
Isto permite exibir somente os pacotes de software do Mac.
Suporte a NTLMv2
Você pode autenticar com versões mais recentes do Active Directory (2008 ou mais recente).
Criação de imagens do Mac
Você não precisa mais de um servidor separado para criar imagens do Mac. Você pode usar seus servidores de sites existentes do Windows. Você usa o mesmo servidor de sites usado para a inicialização PXE. Você pode inicializar a rede e criar imagens do Mac remotamente.
A pasta "opt" criada com o agente está oculta.
Você pode acessar as pastas para instalar o plug-in Deployment Agent e os ambientes de pré-execução pelo menu Ação.
O SO de automação do Mac inclui uma exibição em segundo plano da Symantec de modo que você saiba quando o Mac está na automação.
O ícone do Symantec Management Agent é adicionado agora à barra de menus de um computador-cliente gerenciado do Mac. Você pode usar o ícone na barra de menus para abrir o Symantec Management Agent em seu computador Mac.
</td></tr>
</table>

Recurso	Descrição
Out of Band Management Component	O Out of Band Management Component (OOB) não é mais integrado ao ITMS. Este componente foi solicitado a definir, aplicar e manter a configuração do Intel® Active Management Technology (AMT). Apesar de o Componente de gerenciamento do OOB não ser mais integrado, os recursos existentes do Real-Time System Manager continuam a funcionar em computadores Intel AMT suportados. Quando você fizer um upgrade de versões anteriores do IT Management Suite, o utilitário Out of Band Remover remove os itens do Out of Band Management Component do Notification Server e servidores de sites. O banco de dados do Intel SCS (Setup and Configuration Software), comumente chamado de banco de dados IntelAMT, permanece intacto. O utilitário Out of Band Remover não afeta as configurações de firmware do Intel AMT nos computadores-cliente. Se você já tiver instalado um servidor Intel SCS autônomo, ele não será afetado pelo utilitário OOBRemover. Para obter mais informações sobre como descobrir computadores fora de banda capazes juntamente com a migração orientada de seu banco de dados IntelAMT atual para a versão mais recente do Intel SCS, consulte http://www.symantec.com/docs/DOC6628 (em inglês).
Agente UNIX, Linux e Mac	Os novos recursos são: ■ A importação de arquivo de pacote suporta agora os tipos de arquivo PKG, MPKG e APP. Durante a importação destes pacotes, a instalação, a instalação interativa e as linhas de comando de desinstalação são geradas automaticamente para um recurso de software e regras de detecção também são adicionadas. Contudo, note que você poderá somente importar arquivos PKG, MPKG e APP se eles estiverem dentro de um arquivo DMG. ■ Regras de detecção para pacotes Solaris (pkg), HP-UX (depot) e AIX (rpm) foram adicionadas. ■ A possibilidade de compor regras de detecção específicas de ULM (baseadas em sistema operacional e em software) foi adicionada. ■ O Symantec Management Agent para UNIX/Linux/Mac suporta o protocolo NTLMv2.

Tabela 1-3 Novos recursos das soluções do Client Management Suite

Recurso	Descrição
Inventory Solution	Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao Inventory Solution: ■ No ambiente de gerenciamento habilitado para nuvem, você pode usar os seguintes métodos para coletar dados de inventário: ■ Inventário básico ■ Inventário padrão em computadores de destino ■ Inventário personalizado ■ inventário do servidor ■ Medição de aplicativos ■ O Inventory Solution for Network Devices é agora parte do Inventory Solution. Não há mais uma licença separada para o Inventory for Network Devices. Quando o inventário sem agente for usado para coletar informações de um dispositivo ativado por SNMP e as informações forem disponibilizadas ao servidor, uma licença do Inventory Solution será consumida por esse dispositivo.
IT Analytics	Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao IT Analytics ■ Inclusão de cubos de vários CMDBs Permite selecionar qual CMDBs deve ser processado para cada cubo. Isto aborda o problema de dados duplicados, permitindo excluir eficazmente o CMDB pai de todos os cubos específicos de inventário e processar somente o CMDB pai para os cubos específicos de ativos. Além disso, você pode configurar os CMDBs filho para estarem apenas no escopo para os cubos baseados em inventário (computadores, patches). ■ Cubos e relatórios do Mobile Management Dois novos cubos foram adicionados ao pacote de conteúdo de gerenciamento do servidor-cliente do AIE: dispositivos iOS e dispositivos móveis. Cada cubo fornece informações detalhadas específicas ao inventário que cada tipo de dispositivo coleta. Um painel específico a cada cubo também foi fornecido, juntamente com relatórios para mostrar informações mais detalhadas. O cubo de dispositivos móveis inclui dispositivos iOS, mas as informações contidas neste cubo são dados genéricos que existem para todos os dispositivos móveis. O cubo de dispositivos iOS, contudo, contém informações específicas aos dados que seriam coletados somente dos dispositivos iOS. ■ Classe de dados para dimensionar o utilitário Você pode adicionar uma classe de dados personalizada a um cubo sem ter de entender os detalhes subjacentes para a execução desta personalização.
Gerenciamento de patches	Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao gerenciamento de patches: ■ Suporte ao gerenciamento habilitado para nuvem ■ Suporte ao registro do agente ■ Novo fluxo de trabalho de patches

<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>pcAnywhere Solution

Nota: Os novos recursos exigem o pcAnywhere Solution 12.6.7 HF1.</td><td>Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao pcAnywhere Solution:
pcAnywhere Plug-in para Windows - Instalação (host somente)
Instala o pcAnywhere Solution como um host, quando a solução estiver instalada sem a opção Quick Connect do pcAnywhere, no computador.
pcAnywhere Plug-in para Windows - Upgrade (host somente)
Faz o upgrade do pcAnywhere Solution para versão somente host mais recente. A versão somente host do pcAnywhere Solution não tem a opção Quick Connect do pcAnywhere instalada no computador.
Relatório de parâmetro somente host nos hosts do pcAnywhere por versão
Exibe se o pcAnywhere Solution está disponível como o somente host, isto é, sem a opção Quick Connect do pcAnywhere no computador-host.</td></tr>
<tr><td>Software Management Solution</td><td>Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao Gerenciamento de software:
Suporte ao gerenciamento habilitado para nuvem
Suporte para ASDK
Permite criar scripts personalizados para automatizar e simplificar procedimentos complexos em componentes do IT Management Suite.
Consciência der plataforma de SO no catálogo de software
Permite filtrar recursos de software por plataformas (Windows, UNIX, Linux, Mac) às quais estes recursos de software são aplicáveis.
Suporte a IE10
Você pode agora acessar o Portal de software nos computadores-cliente usando o Internet Explorer 10, que é um navegador padrão do sistema operacional Windows 8.</td></tr>
<tr><td>Deployment Solution</td><td>O Deployment Solution contém os seguintes aprimoramentos:
Suporte para criação de imagens de computadores Macintosh
Suporte para criação de imagens de computadores Windows 8 e Windows Server 2012.
Suporte para SuSE Linux ES 11 SP1
Suporte para ESX 4.0, 4.1 e ESXi 4.1, 5.1
Suporte para Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0, 6.1, 6.2 e 6.3</td></tr>
</table>

Recurso	Descrição
Fluxo de trabalho	Os seguintes aprimoramentos foram adicionados ao Workflow Solution: ■ Tipo de projeto de aplicativo da Web Você pode usar os modelos de fluxo de trabalho, de caixa de diálogo e de serviço no mesmo projeto. Você pode usar vários pontos de entrada para controlar como o tipo de projeto de aplicativo da Web é consumido. Você pode usar o componente Iniciar fluxo de trabalho para chamar um modelo de fluxo de trabalho de um outro tipo modelo. ■ Centro do Workflow Solution Um repositório online que contém os modelos predefinidos de fluxo de trabalho e os pacotes de componentes de fluxo de trabalho atualizados para download. Contém também vídeos e documentação sobre como implementar os modelos e os pacotes do componente. ■ Wiki de componentes colaborativos Todas as informações do componente são armazenadas agora no Symantec Connect, nas páginas de componentes colaborativos. Cada componente tem sua própria página da wiki. As páginas de componentes colaborativos são baseadas na comunidade. Você pode também acessar estas páginas pelo Workflow Designer.

Para obter mais informações sobre o que mudou em cada uma das soluções e nos componentes, consulte as *Notas de Release do Client Management Suite 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5710 (em inglês).

Consulte "Sobre o Client Management Suite" na página 10.

Onde obter mais informações

Use os seguintes recursos de documentação para conhecer e usar este produto.

Tabela 1-4 Recursos de documentação

Documento	Descrição	Local
Notas de versão	Informações sobre novos recursos e problemas importantes.	A página **Produtos suportados de A a Z**, que está disponível no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra a página de suporte de seu produto e, em seguida, em **Tópicos comuns**, clique em **Notas de versão**.

Documento	Descrição	Local
Guia do Usuário	Informações sobre como usar este produto, inclusive informações técnicas e instruções detalhadas para a realização de tarefas comuns.	■ A Biblioteca de documentação, disponível no Symantec Management Console, no menu **Ajuda**. ■ A página **Produtos suportados de A a Z**, que está disponível no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra a página de suporte de seu produto e, em seguida, em **Tópicos comuns**, clique em **Documentation**.
Ajuda	Informações sobre como usar este produto, inclusive informações técnicas e instruções detalhadas para a realização de tarefas comuns. A ajuda está disponível em nível de solução e de conjunto. Essas informações estão disponíveis no formato de ajuda em HTML.	A Biblioteca de documentação, disponível no Symantec Management Console, no menu **Ajuda**. A ajuda contextual está disponível para a maioria das telas no Symantec Management Console. É possível abrir a ajuda contextual das seguintes maneiras: ■ Clique na página e pressione a tecla F1. ■ Use o comando Context, disponível no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Ajuda**.

Além da documentação do produto, você pode usar os recursos a seguir para conhecer os produtos da Symantec.

Tabela 1-5 Recursos para obter informações sobre os produtos da Symantec

Recurso	Descrição	Local
Base de conhecimento de suporte do SymWISE	Artigos, incidentes e problemas relacionados a produtos da Symantec.	http://www.symantec.com/business/theme.jsp?themeid=support-knowledgebase (em inglês)

Recurso	Descrição	Local
Symantec Connect	Um recurso online que contém fóruns, artigos, blogs, downloads, eventos, vídeos, grupos e ideias para usuários dos produtos da Symantec.	http://www.symantec.com/connect/endpoint-management/forums/endpoint-management-documentation Aqui está a lista de links para vários grupos no Connect: ■ Implementação e criação de imagens http://www.symantec.com/connect/groups/deployment-and-imaging (em inglês) ■ Descoberta e inventário http://www.symantec.com/connect/groups/discovery-and-inventory (em inglês) ■ Administrador do ITMS http://www.symantec.com/connect/groups/itms-administrator ■ Gerenciamento do Mac http://www.symantec.com/connect/groups/mac-management (em inglês) ■ Monitor Solution e integridade do servidor http://www.symantec.com/connect/groups/monitor-solution-and-server-health (em inglês) ■ Gerenciamento de patches http://www.symantec.com/connect/groups/patch-management (em inglês) ■ Geração de relatórios http://www.symantec.com/connect/groups/reporting (em inglês) ■ ServiceDesk e fluxo de trabalho http://www.symantec.com/connect/workflow-servicedesk ■ Gerenciamento de software http://www.symantec.com/connect/groups/software-management (em inglês) ■ Gerenciamento de servidores http://www.symantec.com/connect/groups/server-management ■ Workspace Virtualization e fluxo contínuo http://www.symantec.com/connect/groups/workspace-virtualization-and-streaming (em inglês)

Para implementar o Client Management Suite

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Sobre a instalação do Client Management Suite

Para instalar o Client Management Suite, você usa o Symantec Installation Manager. É possível fazer o download dos arquivos de instalação diretamente em seu servidor ou criar pacotes de instalação off-line.

Para obter mais informações, consulte o capítulo *Para instalar o IT Management Suite* no *Guia de Implementação e Planejamento do IT Management Suite 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5670

Depois que você instala o pacote, consulte a documentação individual da solução para obter informações sobre como configurá-lo e usá-lo.

Consulte “Componentes do Client Management Suite 7.5” na página 11.

Sobre fazer upgrade do Client Management Suite

O Client Management Suite suporta os seguintes cenários de upgrade:

- Upgrade de 7.1 ou superior até 7.5
- Migração de 6.x até 7.5
- Migração de 7.0 até 7.5

Para executar um upgrade da versão 7.1 ou superior, no Symantec Installation Manager, clique em, **Instalar novos produtos** e escolha então instalar o Client Management Suite.

Note que neste caso você não clica em **Fazer upgrade dos produtos instalados**.

Se você usar a hierarquia, deverá desativar a replicação de hierarquia e fazer upgrade de todos os produtos à versão mais recente em cada um dos computadores do Notification Server.

Para obter informações adicionais sobre como fazer upgrade, consulte o artigo sobre melhores práticas para fazer upgrade para o IT Management Suite 7.1 SP2 no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/TECH177513

Depois que você faz upgrade do Client Management Suite, deverá fazer upgrade do Symantec Management Agent e dos plug-ins que estão instalados nos computadores gerenciados. A Symantec recomenda que você faça o seguinte:

Para fazer upgrade do Symantec Management Agent e dos plug-ins

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, encontre e ative as políticas de upgrade para o Symantec Management Agent e os plug-ins.

   A Symantec recomenda que você configure um agendamento para estas políticas. A caixa **Executar uma vez o mais rápido possível** é selecionada por padrão, mas se você não realizar um upgrade pela primeira vez, poderá não acionar a política.

   Além disso, para acelerar o processo de upgrade, considere alterar temporariamente a configuração **Fazer download de novas configurações a cada** na página **Configurações direcionadas do agente** para um valor mais baixo.
3. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
4. No painel esquerdo, em **Configurações**, expanda **Notification Server > Configurações do servidor de sites**, e então encontre e ative as políticas de upgrade para os plug-ins do servidor de sites.

Para instruções detalhadas sobre a migração das versões 6.x e 7.0 para 7.5, consulte os seguintes recursos da documentação:

Guia de Migração do IT Management Suite 6.x para a versão 7.5, no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668

Guia de Migração do IT Management Suite 7.0 para a versão 7.5, no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5669

Introdução ao Client Management Suite

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Para preparar computadores gerenciados para avaliar o Client Management Suite

A seguir é descrito o processo para preparar os computadores em seu ambiente para avaliar o Client Management Suite.

A Symantec recomenda que você avalie o Client Management Suite em um grupo isolado de computadores em um ambiente de laboratório.

Tabela 3-1 Processo para preparar computadores de destino para avaliar o Client Management Suite

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	(Opcional) Descobrir computadores em seu ambiente.	Você pode descobrir os computadores que ainda não são gerenciados pelo Symantec Management Agent. Se você souber os nomes do host ou os endereços IP dos computadores em que você quer avaliar o Client Management Suite, a descoberta será opcional. Para obter mais informações sobre como descobrir computadores, consulte o *Guia de Administração do IT Management Suite* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 2	Configurar seus computadores Windows para permitir ao Symantec Management Agent a instalação por envio.	Você pode configurar computadores manualmente para a avaliação. Você pode também usar uma política de grupo para definir o firewall e outras configurações em todos os ou em um grupo de computadores em sua rede. Consulte “Pré-requisitos de instalação do Symantec Management Agent para Windows” na página 32.
Etapa 3	Instalar o Symantec Management Agent	O Symantec Management Agent estabelece uma comunicação entre o Notification Server e os computadores em sua rede. O Notification Server interage com Symantec Management Agent e permite monitorar e gerenciar cada computador do Console de gerenciamento Symantec. Consulte “Para instalar o Symantec Management Agent para Windows com uma instalação por envio manual” na página 33. Para a avaliação, você pode também usar outro método para instalar o Symantec Management Agent, como a instalação por solicitação. Para obter mais informações sobre os métodos de instalação do Symantec Management Agent, consulte o *Guia de Administração do IT Management Suite* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)
Etapa 4	(Opcional) Definir as configurações do Symantec Management Agent para uso de avaliação.	Para facilitar a configuração e a avaliação do Client Management Suite , faça com que o Symantec Management Agent solicite a configuração do Notification Server mais frequentemente. Consulte “Para definir as configurações do Symantec Management Agent para o uso de avaliação” na página 35.
Etapa 5	Instalar ou fazer upgrade dos plug-ins.	No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, situe e ative a instalação ou faça upgrade das políticas para os plug-ins, de acordo com suas necessidades. Consulte “Para instalar o plug-in de inventário e o plug-in Application Metering” na página 35. Consulte “Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in” na página 37.

Depois de preparar os computadores-cliente, você pode fazer o seguinte:

- Coletar dados de uso do aplicativo e criar relatórios personalizados para exibir os dados coletados.

Consulte “Para medir o uso do aplicativo e criar relatórios personalizados” na página 40.

- Ativar o controle do uso do software e desinstalar então o software dos computadores gerenciados que não o usam.
Consulte “Para coletar software pouco utilizado de computadores-cliente” na página 65.
- Instalar o software em uma camada virtual com a tecnologia do software Workspace Virtualization.
Consulte “Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization” na página 83.
- Implementar os plug-ins exigidos, e executar tarefas para coletar informações do inventário e mudar configurações do esquema de energia nos computadores gerenciados.
Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Pré-requisitos de instalação do Symantec Management Agent para Windows

Para instalar o Symantec Management Agent, você precisa configurar os computadores e verificar se eles cumprem os pré-requisitos de instalação.

Esta tarefa é uma etapa dos processos de instalação manual do Symantec Management Agent em computadores Windows.

Tabela 3-2 Pré-requisitos de instalação do Symantec Management Agent para Windows

Pré-requisito	Descrição
Sistema operacional	Qualquer um dos seguintes itens: ■ Windows 2003 SP2 (x86, x64) ■ Windows 2003 R2 ou posterior (x86, x64) ■ Windows XP Professional SP2 (x64) ■ Windows XP Professional SP3 (x86) ■ Windows Vista SP2 ou posterior (x86, x64) ■ Windows 2008 ou posterior (x86, x64) ■ Windows 2008 R2 ou posterior (x86, x64) ■ Windows 7 ou posterior (x86, x64)
Espaço em disco rígido	Mínimo de 60 MB
RAM	Mínimo de 64 MB (128 MB recomendados)

Pré-requisito	Descrição
Internet Explorer	Versão 6.0 ou superior
Direitos de acesso	Direitos locais de administrador
Firewall	O computador deve ser capaz de comunicar-se com o Symantec Management Platform através do firewall do computador. Execute um dos seguintes procedimentos: ■ Ative **Compartilhamento de arquivos e impressoras** nas configurações de firewall. ■ Adicione as portas UDP 138, TCP 445, TCP 80 (ou TCP 443 para HTTPS) e ICMP tipo 8 como exceções de entrada de porta. Você pode adicionar as portas usando uma política de grupo. ■ Desative o firewall.
Compartilhamento simples de arquivos (apenas Windows XP que não seja de domínio)	Para os computadores-cliente do não sejam de domínio e que executam o Windows XP, desative também **Usar compartilhamento simples de arquivo** em **Opções de pasta** no Windows XP.
UAC (apenas Windows Vista e Windows 7 que não sejam de domínio)	Para os computadores-cliente que não sejam de domínio e que executam o Windows Vista ou Windows 7, desative também o Controle de acesso do usuário (UAC).

Para instalar o Symantec Management Agent para Windows com uma instalação por envio manual

Você pode enviar o Symantec Management Agent a todos os computadores Windows. Para instalar ou desinstalar manualmente o Symantec Management Agent na página **Instalação do Symantec Management Agent**, selecione os computadores apropriados. Você pode digitar os nomes dos computadores manualmente, escolher os computadores que foram descobertos com a descoberta de recursos, ou importar os computadores de um arquivo CSV. O arquivo CSV é um arquivo de texto delimitado por vírgulas. O arquivo inclui os nomes de DNS ou os endereços IP dos computadores-cliente nos quais você deseja instalar o Symantec Management Agent. Para computadores Windows, o arquivo CSV é uma lista de nomes de computador ou de endereços IP que são importados para a página **Instalação do Symantec Management Agent**. Os itens são interpretados como os nomes ou os endereços IP dos computadores (para as entradas que estão no formato apropriado). Nenhum espaço é permitido: qualquer item que contiver um espaço será ignorado.

Nota: Você apenas pode instalar manualmente o Symantec Management Agent nos computadores que foram descobertos usando a **Descoberta de recursos de domínio** ou a **Descoberta de rede**.

Esta tarefa é uma etapa dos processos de instalação do Symantec Management Agent em computadores Windows.

Para instalar o Symantec Management Agent para Windows com uma instalação por envio manual

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Enviar Symantec Management Agent**.
2. Na página **Instalação do Symantec Management Agent**, na guia **Instalar agente**, em **Instalar agente nos computadores**, escolha os computadores nos quais instalar o Symantec Management Agent e clique em **Instalar**.

Para adicionar um computador manualmente	Na caixa de texto, digite o nome do computador (que deve ser um nome DNS que pode ser resolvido) ou endereço IP e clique em **Adicionar**.
Para escolher os computadores disponíveis	1 Clique em **Selecionar computadores**. 2 Clique na caixa de diálogo **Selecionar computadores**, adicione os computadores apropriados da lista **Computadores disponíveis** à lista **Computadores selecionados** e clique em **OK**.
Para importar computadores de um arquivo CSV	1 Em **Instalar agente nos computadores**, na barra de ferramentas, clique no símbolo de **Importar computadores de um arquivo selecionado**. 2 Na caixa de diálogo **Selecionar arquivo para importar**, selecione o arquivo CSV apropriado e clique em **Abrir**.

3. Na caixa de diálogo **Opções de instalação do Symantec Management Agent**, defina as configurações da instalação de acordo com suas necessidades e clique em **Continuar a instalação**.

   Para obter mais informações, clique na página e pressione **F1**.

   Na página **Instalação do Symantec Management Agent**, em **Rollout Agent to Computers**, na lista de computadores, a coluna **Status** mostra o sucesso ou a falha da instalação em cada computador. Observe que o Symantec Management Agent instalado recentemente informará seu status ao Notification Server de origem, mesmo se ele for gerenciado por outro Notification Server.

Para definir as configurações do Symantec Management Agent para o uso de avaliação

(Opcional)

Por padrão, o Symantec Management Agent solicita a nova configuração do Notification Server a cada hora. Isto significa que pode levar até um hora para uma política de instalação atingir o computador de destino.

Se estiver avaliando esta solução em um ambiente de laboratório, você poderá alterar o intervalo de solicitação de configuração para acelerar o processo de avaliação.

Na próxima vez que o Symantec Management Agent fizer o download das informações de configuração, estas configurações entrarão em vigor. Caso os valores padrão de configuração do agente tenham sido usados antes da alteração, a efetivação dessas atualizações poderá levar até uma hora.

Para configurar o Symantec Management Agent para o uso de avaliação

1. No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Configurações de agente de destino**.
2. No painel esquerdo, em **Nome da política**, clique na política que você quer configurar.
3. No painel direito, na guia **Geral**, na caixa **Fazer download de novas configurações a cada**, mude o valor para 5 minutos.

   Isto forçará o agente a procurar alterações com mais frequência.
4. Na caixa de diálogo **Fazer o upload do inventário básico a cada**, mude o valor para 15 minutos.

   Isso faz com que os dados de inventário sejam enviados com mais frequência.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para instalar o plug-in de inventário e o plug-in Application Metering

Para coletar dados de inventário em computadores gerenciados, instale o plug-in de inventário.

Para medir aplicativos em computadores gerenciados, instale o plug-in Application Metering. Esses plug-ins funcionam com o Symantec Management Agent para executar tarefas nos computadores de destino e para comunicar-se com o Notification Server.

Se tiver o Inventory Pack for Servers, você também poderá usar o plug-in Inventory Pack for Servers.

Nota: O controle de uso e a medição de aplicativos com base em software são recursos exclusivos do Windows e apenas são suportados em computadores gerenciados Windows XP e posteriores. O controle de uso e a medição de aplicativos com base em software não são suportados em servidores Windows.

Para instalar um plug-in, configure uma política que instale o plug-in nos computadores de destino. Selecione o grupo de computadores onde as políticas serão executadas e quando elas serão executadas. Se você escolher um grupo que contenha um computador que já tem o plug-in instalado, a tarefa será ignorada nesse computador. Quando você ativar a política, o plug-in será instalado automaticamente em qualquer novo computador que seja membro do alvo de destino.

Por padrão, nenhuma política de instalação de plug-in está ativada. Se instalar o Inventory Solution pela primeira vez, ative manualmente as políticas para a instalação do plug-in de inventário e do plug-in Application Metering.

Antes de executar esta tarefa, instale o Symantec Management Agent nos computadores de destino.

Esta tarefa é uma etapa do processo de preparação dos computadores gerenciados para o inventário e a medição.

Para instalar o plug-in de inventário ou o plug-in Application Metering

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, expanda **Descoberta e inventário > Windows/UNIX/Linux/Mac** e clique na política do plug-in que você deseja instalar.
3. No painel direito, na barra de ferramentas, clique em **Aplicar a** para escolher os computadores nos quais você quer instalar o plug-in.

   Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar os destinos de uma política e como especificar regras de filtragem no *Guia de Administração do IT Management Suite 7.5* no seguinte URL:

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)
4. Em **Agendar**, na barra de ferramentas, clique em **Agendar** e faça o agendamento para que a política seja executada nos computadores gerenciados.

   Para obter mais informações, consulte o tópico sobre a adição de um agendamento a uma política, a uma tarefa ou a um trabalho em *Guia de Administração do IT Management Suite 7.5*, no seguinte URL:

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5 Na página de instalação do plug-in, ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.

6 Clique em **Salvar alterações**.

A próxima etapa é coletar inventário em seus computadores-cliente.

Consulte “Para coletar o inventário com políticas de inventário predefinidas” na página 69.

Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in

Para distribuir ou gerenciar o software em computadores-cliente com o Software Management Solution, instale o Software Management Solution Plug-in nesses computadores.

Se você fizer upgrade de uma versão 7.x do Software Management Solution, será necessário fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in que está instalado nos computadores gerenciados.

O upgrade de uma versão 6.x do Software Management Solution Plug-in não é suportado. Primeiro faça o upgrade do Symantec Management Agent e depois use a política de **Instalação do Software Management Solution Plug-in** para instalar o plug-in.

Para obter mais informações sobre upgrade e migração de dados, consulte o *Guia de Instalação do IT Management Suite 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5697

Você instala o Software Management Solution Plug-in nos computadores Windows e diferentes do Windows usando a política de **Instalação do Software Management Solution Plug-in**.

Esta tarefa é uma etapa no processo de implementação do Software Management Solution.

Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in

1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Todos os agentes/plug-ins**.

2 No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, expanda **Software > Gerenciamento de software** e clique em uma das seguintes políticas:

- **Instalação do Software Management Solution Plug-in**
  Clique se esta for uma nova instalação ou se você tiver feito o upgrade da versão 6.x do produto.

- **Upgrade do Software Management Solution Plug-in**
  Clique se você tiver feito upgrade da versão 7.x do produto.

3. No painel direito, marque ou desmarque **Ativar a geração de relatórios detalhados dos eventos de status** de acordo com suas necessidades.

   Esta opção registra os eventos detalhados que estão relacionados à instalação e os disponibiliza ao computador do Notification Server.

4. Em **Aplicado a**, na barra de ferramentas, clique em **Aplicar a** e escolha onde instalar o agente.

   Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar os destinos de uma política ou de uma tarefa em *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™* no seguinte URL:

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5. Em **Agendar**, na barra de ferramentas, clique em **Agendar** e então configure o agendamento da política.

   Observe que, se você desativar e, em seguida, ativar a política, ela não será executada no mesmo computador novamente. Para executar novamente uma política no mesmo computador, é necessário configurá-la para ser executada em um agendamento.

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

6 (Opcional) Em **Opções de agendamento adicionais**, configure as seguintes opções:

Executar uma vez logo que possível	Permite executara política assim que possível e apenas uma vez. Observe que, se você desativar e, em seguida, ativar a política, ela não será executada no mesmo computador novamente. Para executar novamente uma política no mesmo computador, é necessário configurá-la para ser executada em um agendamento.
O usuário pode executar	Permite que o usuário no computador-cliente execute a política manualmente.
Notificar o usuário quando a tarefa estiver disponível	Exibe uma mensagem para notificar o usuário que o software novo está disponível. Quando o usuário clicar na mensagem, a caixa de diálogo **Novo software disponível** será aberta. O usuário pode iniciar, ignorar ou adiar a política. Se você não optar por alertar o usuário, a caixa de diálogo **Novo software disponível** não será exibida. A caixa de diálogo **Novo software disponível** aparecerá somente se a opção **Mostrar notificações popup** estiver selecionada. Esta opção não se aplica aos sistemas operacionais UNIX, Linux ou Mac.
Avisar antes de executar	Exibe a caixa de diálogo **Iniciando tarefa** para notificar o usuário antes da execução da política. A menos que você permita ao usuário adiar a política, a política iniciará 60 segundos depois que a caixa de diálogo **Iniciando tarefa** aparecer. Uma barra de progresso mostra o tempo restante. O usuário pode ignorar a caixa de diálogo **Iniciando tarefa**, mas não poderá cancelar a política, a menos que você selecione **O usuário pode executar**. A caixa de diálogo **Iniciando tarefa** aparecerá somente se a opção **Mostrar notificações popup** estiver selecionada nas configurações do Symantec Management Agent do computador-cliente. Esta opção não se aplica aos sistemas operacionais UNIX, Linux ou Mac.

7 Ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em **Ativar**.

8 Clique em **Salvar alterações**.

Capítulo 4

Para medir o uso do aplicativo e criar relatórios personalizados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Para medir o uso do aplicativo e criar relatórios personalizados

O Client Management Suite permite coletar vários dados dos computadores gerenciados, armazenar os dados no banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB, Configuration Management Database), e criar então os relatórios personalizados que exibem esses dados.

A seguir, um processo da amostra para criar um relatório personalizado que exibe o inventário de software do Adobe e os dados coletados do uso. Você pode usar este relatório para uma auditoria do software ou determinar os computadores em que o software não é usado. Você pode então usar o Software Management Solution para desinstalar o software destes computadores e para recuperar licenças.

No seguinte exemplo, você usa o Inventory Solution para coletar dados sobre o software instalado do Adobe e controla então o uso do software com o recurso de medição de aplicativos do Inventory Solution.

Nota: A medição de aplicativos é suportada pelo Windows somente. As informações do uso do software são limitadas a computadores Windows XP, Vista e 7.

Tabela 4-1 Processo para o uso do aplicativo de medição e criação de relatórios personalizados

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Atender aos pré-requisitos.	Você deve ter o Symantec Management Agent instalado nos computadores-cliente. Consulte "Para preparar computadores gerenciados para avaliar o Client Management Suite" na página 30.
Etapa 2	Instale os plug-ins Inventory e Application Metering.	Consulte "Para instalar o plug-in de inventário e o plug-in Application Metering" na página 35. Para mais informações detalhadas, consulte o tópico *Para preparar computadores gerenciados para inventário e medição* no *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês) Note que você usa políticas para instalar os plug-ins nos computadores-cliente. Se você usar configurações padrão, poderá levar até uma hora para que o Symantec Management Agent solicite a atualização da configuração, receba a política e instale o plug-in. Você pode pedir a configuração manualmente da GUI do Symantec Management Agent, ou executando a tarefa do cliente **Atualizar configuração do cliente**

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Coletar inventário completo.	As políticas predefinidas do inventário são ativadas por padrão e configuradas para serem executadas logo que possível em cada computador com plug-in de inventário instalado. Então, as políticas são executadas diariamente, semanalmente ou mensalmente para enviar informações atualizadas do inventário ao Notification Server. Por exemplo, a política **Coletar inventário completo** é por padrão ajustada para ser executada assim que possível em cada computador e então a cada segunda-feira às 18:00. Você pode configurar o agendamento da política de acordo com suas necessidades. Consulte “Para coletar o inventário com políticas de inventário predefinidas” na página 69.
Etapa 4	Crie uma política do Application Metering para o software.	A política do Application Metering registra eventos de início e interrupção do aplicativo e envia os dados do uso do aplicativo ao Notification Server. Consulte “Para ativar a medição de uso do aplicativo para aplicativos Adobe” na página 44.
Etapa 5	Crie um relatório de auditoria personalizado e exiba dados de inventário.	Você cria um relatório que exiba dados sobre o número de componentes de software que são instalados nos computadores-cliente e o número de vezes que o software foi usado. Você pode usar os seguintes métodos para criar um relatório personalizado: ■ Texto simples SQL Consulte “Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o SQL do texto sem formatação” na página 46. ■ O Criador de consulta do Console de gerenciamento Symantec Consulte “Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o Criador de consulta” na página 49. Usar o texto simples SQL lhe dá mais flexibilidade, mas se você não tiver conhecimento extensivo do idioma do SQL, poderá usar o Criador de consulta para criar um relatório personalizado. Contudo, usar o Criador de consulta exige o conhecimento das tabelas do CMDB e dos dados contidos.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 6	(Opcional) Criar um relatório detalhado.	Você pode criar um relatório detalhado. Por exemplo, você pode criar os relatórios que mostram a lista de computadores nas quais um produto de software específico está instalado. Consulte "Para criar um relatório detalhado do computador" na página 58.
Etapa 7	(Opcional) Usar outros métodos para exibir o inventário de software e os dados da medição de aplicativos.	O Client Management Suite fornece relatórios e painéis que permitem exibir o inventário de software, os dados da medição de aplicativos e outros tipos de dados. Consulte "Outros métodos de exibir dados de uso do software" na página 62.

Para coletar o inventário com políticas de inventário predefinidas

Você pode coletar dados de inventário dos computadores gerenciados com políticas de inventário predefinidas. Também é possível configurar as políticas predefinidas para cumprir suas necessidades. Se você quiser configurar uma política predefinida, a Symantec recomenda duplicá-la e depois configurar a cópia.

Nota: Você pode executar manualmente uma política de inventário predefinida original ou modificada nos computadores gerenciados Windows. Será possível fazê-lo depois que a política for executada automaticamente no computador pelo menos uma vez.

Para poder realizar estas etapas, certifique-se de ter preparado os computadores gerenciados para inventário.

Para ativar políticas de inventário predefinidas

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Gerenciar**, clique em **Políticas**.
2. No painel esquerdo, expanda **Descoberta e inventário > Inventário** e clique na política de inventário predefinida que você quer usar.
3. (Opcional) Para coletar um inventário completo no Microsoft SQL Server 2012 com a política predefinida **Coletar inventário completo de servidor**, será necessário configurar as opções de execução das políticas predefinidas executando as seguintes etapas em ordem:
   - Na página da política de inventário, clique em **Avançadas**.

- Na caixa de diálogo **Opções avançadas**, clique em **Opções de execução** e em **Executar inventário como**, clique em **Usuário conectado**.
- Clique em **OK**.

4 Na página da política de inventário, ative-a.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.

5 Clique em **Salvar alterações**.

Para duplicar e configurar políticas de inventário predefinidas

1 No **Console de gerenciamento Symantec**, procure a política de inventário predefinida que você quer duplicar.

2 Clique com o botão direito do mouse na política e depois clique em **Duplicar**.

3 Dê à política duplicada um nome exclusivo e clique em **OK**.

4 Na página da política de inventário, configure as opções da política de acordo com suas necessidades.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**.

5 (Opcional) Clique em **Avançadas** para configurar as classes de dados, as opções de execução da política ou as regras de inventário de software e depois clique em **OK**.

Observe que. para coletar o inventário completo do Microsoft SQL Server 2012 com a política predefinida **Coletar inventário completo de servidor**, você precisa selecionar a opção de política avançada **Usuário conectado** em **Opções avançadas > Opções de execução**.

Para obter mais informações sobre as opções na caixa de diálogo **Opções avançadas**, clique na caixa e pressione a tecla **F1**.

6 Na página da política de inventário, ative-a.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.

7 Clique em **Salvar alterações**.

Para ativar a medição de uso do aplicativo para aplicativos Adobe

Para medir o uso do aplicativo, você cria uma política do Application Metering. Na página da política, crie definições de aplicativos para o software que você quer medir. Para cada política de medição, você pode definir um ou vários componentes

de software. A funcionalidade da medição de aplicativos é um componente do Client Management Suite.

O Inventory Solution também permite controlar o uso do software no nível dos produtos de software.

Para obter mais informações, consulte tópicos sobre o uso do controle de software gerenciado no *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês)

No exemplo abaixo, você cria uma política do Application Metering que monitore eventos de início para os executáveis com as propriedades de arquivo que contêm "Adobe".

Nota: Dependendo de como você configura a política do Application Metering, pode levar um tempo para que os dados de uso do aplicativo cheguem ao Notification Server e sejam armazenados no banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB, Configuration Management Database).

Para ativar a medição de uso para aplicativos Adobe

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Políticas**.
2. No painel esquerdo, expanda **Software**, clique com o botão direito do mouse em **Medição de aplicativos** e clique em **Novo > Política do Application Metering**.
3. Na página **Novo(a) > Política do Application Metering**, dê à política um nome exclusivo e uma descrição.
4. Na página da política, na guia **Software**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Regra**.
5. Na caixa de diálogo **Detalhes da definição de aplicativos**, na caixa **Nome da definição**, digite **Adobe**. Na caixa **Nome do produto**, digite ***Adobe*** e clique em **OK**.
6. Na guia **Opções**, selecione **Registrar eventos de utilização** e, nas listas suspensas à direita, clique em **Iniciar** e **Diariamente**.

   Estas configurações instruem a política para registrar eventos de inicialização do aplicativo e enviar diariamente os dados de resumo ao Notification Server.
7. Clique em **Salvar alterações**.

O seguinte é o procedimento para testar a regra da medição de aplicativos.

Para testar a regra de medição de aplicativos

1. No computador-cliente que pertence aos destinos **Computadores Windows com o plug-in Application Metering**, abra a GUI do Symantec Management Agent.

   Por exemplo, clique duas vezes no ícone do Symantec Management Agent na barra de tarefas.

2. Na GUI do Symantec Management Agent, na barra de ferramentas, clique em **Configurações**, e clica em então **Atualizar** para solicitar políticas de configuração do Notification Server.

3. Verifique se a nova política do Application Metering chegou ao computador-cliente.

   Se a política chegou, você poderá ver o nome da política no arquivo XML da política da configuração de cliente no seguinte local: `C:\Arquivos de programa\Altiris\Altiris Agent\Client Policies`.

   Neste exemplo, procure *Adobe*.

4. Execute um aplicativo Adobe.

5. Visualize as informações capturadas de uso do aplicativo.

   As informações de uso do aplicativo são armazenadas em um arquivo binário no seguinte local: `C:\Arquivos de programa\Altiris\Altiris Agent\Queue`. Alguns dos dados gravados podem ser exibidos usando o aplicativo Bloco de Notas.

   Estes dados são enviados então ao computador do Notification Server de acordo com o intervalo que você especificou para a opção **Registrar eventos de utilização**.

   Neste exemplo, os dados são enviados ao Notification Server diariamente.

Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o SQL do texto sem formatação

Depois que você ativar a medição de aplicativos, poderá criar um relatório personalizado usando uma consulta SQL do texto sem formatação. Você pode também adicionar parâmetros a um relatório com base em uma consulta SQL.

Você pode usar o Criador de consulta do Console de gerenciamento Symantec para criar relatórios personalizado.

Consulte “Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o Criador de consulta” na página 49.

Nota: A Symantec recomenda que você salve o relatório regularmente ao fazer alterações. Isto reduz as possibilidades de o Console de gerenciamento Symantec atingir o tempo limite e de você perder suas alterações. Para salvar as alterações feitas no relatório, você pode clicar em **Salvar alterações** ou **Aplicar**. Para retornar ao relatório, clique em **Editar**.

A consulta que você usa neste exemplo realiza-se da seguinte forma:

```
SELECT

ifd.DisplayName,

ifd.Publisher,

COUNT(DISTINCT ifd._ResourceGuid) AS 'Installed',

COUNT(DISTINCT cm.Metered) AS 'Metered',

COUNT(DISTINCT eas._ResourceGuid) AS 'Used'

FROM ( SELECT DISTINCT _ResourceGuid, DisplayName, Publisher,
parentresourceguid, ChildResourceGuid FROM Inv_AddRemoveProgram iarp
JOIN ResourceAssociation ra ON iarp._SoftwareComponentGuid =
ra.ParentResourceGuid WHERE Publisher LIKE '%adobe%' ) ifd

LEFT JOIN ( SELECT DISTINCT resourceguid AS Metered FROM
CollectionMembership WHERE CollectionGuid =
'f5758af1-eb77-436f-b63f-e75473cf3c09' ) cm ON cm.Metered =
ifd._ResourceGuid

LEFT JOIN ( SELECT DISTINCT _ResourceGuid, FileResourceGuid FROM
Evt_Application_Start ) eas ON eas.FileResourceGuid =
ifd.ChildResourceGuid AND eas._ResourceGuid = ifd._ResourceGuid

GROUP BY

ifd.Publisher,

ifd.DisplayName

ORDER BY

Used DESC,

Publisher ASC
```

Esta consulta seleciona todos os recursos de software que exibem o Adobe como o editor na caixa de diálogo do Windows **Adicionar ou remover programas** (`WHERE Publisher LIKE '%adobe%'`). A contagem dos computadores com este software será exibida na coluna **Instalados**. Você substituirá a substring `%Adobe%` por um parâmetro do relatório mais tarde.

Na indicação `LEFT JOIN` que segue, a consulta obtém o total de computadores que podem ser medidos. O Inventory Solution pode coletar o inventário dos sistemas operacionais do servidor e de estação de trabalho, mas a medição de aplicativos está disponível somente para estações de trabalho. Quando você executar o relatório, o total das estações de trabalho com este software será exibido na coluna **Medido**. Este exemplo particular usa a coleta que é usada pela política do Application Metering padrão. Note que se você usar um destino diferente do padrão para medir o software do Adobe, os dados na coluna **Medidos** serão imprecisos. Se os dados forem imprecisos, você poderá personalizar mais o relatório.

A última instrução `LEFT JOIN` obtém a contagem dos computadores em que um aplicativo do Adobe foi executado e exibe-a como **Usada**.

Nota: Esta é uma consulta simplificada e não permite especificar um intervalo de tempo pelo qual exibir dados da medição. Você pode adicionar estes parâmetros mais tarde.

Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o SQL do texto sem formatação

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel esquerdo, em **Relatórios**, expanda **Descoberta e inventário > Inventário > Em várias plataformas > Software/Aplicativos**.
3. Em **Software/Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse na pasta **Software** e então em **Novo > Relatório> Relatório do SQL**.
4. Na página **Novo relatório SQL**, renomeie o relatório.

   Por exemplo, renomeie o relatório para **Adobe audit (SQL)**.
5. Clique na guia **Consulta parametrizada**, e então, na caixa de texto, exclua todo o texto de consulta padrão.
6. Copie a consulta SQL que é fornecida neste tópico e cole-a na caixa de texto.
7. Clique em **Salvar alterações**.

Para adicionar um parâmetro ao relatório do SQL de texto sem formatação

1. Na página do relatório, clique na guia **Parâmetros do relatório**.
2. Na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Novo parâmetro**.

3 Na caixa de diálogo **Editar parâmetro**, defina as seguintes configurações:

Nome	Digite **Editor**.
Descrição	Digite **Editor**.
Valor padrão	Digite **%**.
Valor do teste	Digite **%Adobe%**.

4 Em **Provedor de valor**, na lista suspensa **Nome**, clique em **Controle de edição do valor do parâmetro básico** e, em **Configuração**, na caixa **Texto do rótulo**, digite **Editor**.

5 Clique em **OK**.

6 Na página do relatório, clique na guia **Fonte de dados**, e clique na guia **Parâmetros da consulta**.

7 Na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Editor**.

8 Clique na guia **Consulta parametrizada**.

9 Na caixa de texto, antes da consulta, adicione as seguintes linhas:

```
DECLARE @v3_Publisher nvarchar(max)
```

```
SET @v3_Publisher = N'%Publisher%'
```

10 Na consulta SQL, encontre a seguinte string:

```
LIKE '%adobe%'
```

e substitua-a pelo seguinte:

```
LIKE @v3_Publisher
```

11 Clique em **Salvar alterações**.

Para testar o relatório, você pode digitar **%oracle%** na caixa **Editor**. Atualize então o relatório e confira se ele exibe a lista de software do Oracle que é descoberto pelo Inventory Solution.

Consulte “Para criar um relatório detalhado do computador” na página 58.

Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o Criador de consulta

Depois de ativar a medição de aplicativos, você pode usar o Criador de consulta para criar um relatório personalizado no Console de gerenciamento Symantec.

Você pode também criar um relatório personalizado usando uma consulta SQL do texto sem formatação.

Consulte "Para criar um relatório de auditoria personalizado para Adobe usando o SQL do texto sem formatação" na página 46.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre a criação de relatórios personalizados do Notification Server em *Guia de Administração do IT Management Suite* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Nota: A Symantec recomenda que você salve o relatório regularmente ao fazer alterações. Isto reduz as possibilidades de o Console de gerenciamento Symantec atingir o tempo limite e de você perder suas alterações. Para salvar as alterações feitas no relatório, você pode clicar em **Salvar alterações** ou **Aplicar**. Para retornar ao relatório, clique em **Editar**.

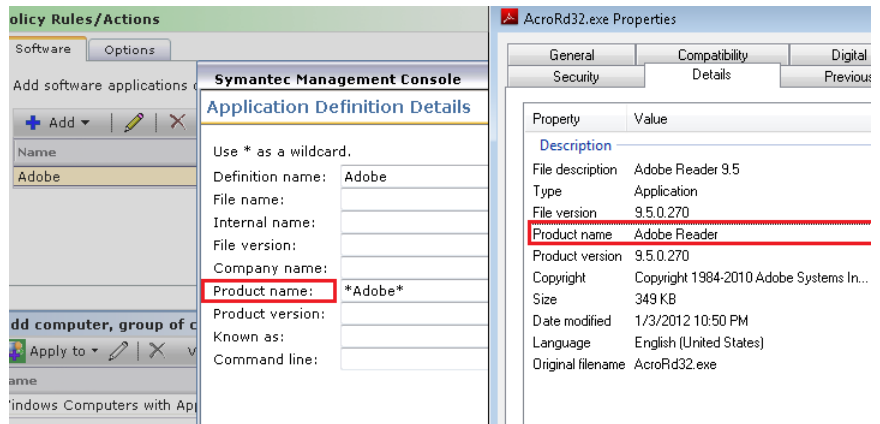
Para criar um relatório novo e adicionar tabelas e associações

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel esquerdo, em **Descoberta e inventário > Inventário> Em várias plataformas > Software/Aplicativos**.
3. Em **Software/Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Software** e então em **Novo > Relatório> Relatório de computadores**.
4. Na página **Relatório de novos computadores**, digite um novo nome para este relatório.

   Por exemplo, digite **Adobe audit (Criador de consulta)**.
5. Na guia **Consulta**, clique em **Consulta de base**, e então, à direita, na lista suspensa **Tipo de recurso básico**, clique em **Componente de software**.

   Quando uma caixa de diálogo for aberta, clique em **OK**.
6. Na guia **Consulta**, em **Consulta de base**, clique em **Componente de software**, e, em **Ações**, clique em **Criar uniões**.

7 Na caixa de diálogo **Uniões**, crie uma junção de tabela da seguinte forma:

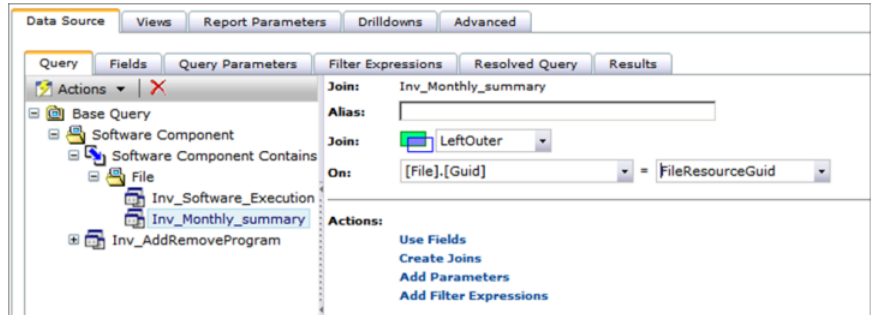
Inner junta-se a **Inv_Adicionar ou remover programa** em **[Componente de software].[Guid] = _GUID do componente de software**.

Clique em **OK**.

8 Na guia **Query**, em **Consulta de base**, clique em **Componente de software**, e então, à direita, em **Ações**, clique em **Usar associações de tipo de recursos**.

9 Na caixa de diálogo **Associações do tipo de recurso**, na lista suspensa, clique em **[Componente de software contem o arquivo] para [Arquivo]** e clique em **OK**.

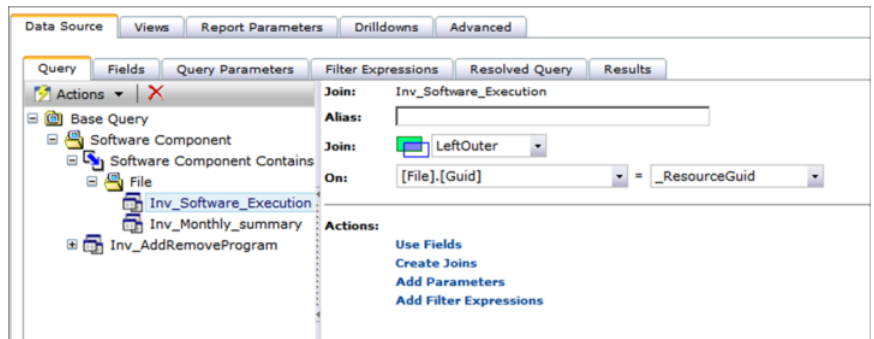
10 Na guia **Consulta**, em **O componente de software contém o arquivo**, clique em **Arquivo**, e, à direita, em **Ações**, clique em **Criar uniões**.

11 Na caixa de diálogo **Uniões**, crie uma junção de tabela da seguinte forma:

Left Outer junta-se a **Inv_Monthly_summary** em **[File].[Guid]** = **FileResourceGuid**.

Clique em **OK**.

12 Na guia **Consulta**, em **O componente de software contém o arquivo**, clique em **Arquivo**, e, à direita, em **Ações**, clique em **Criar uniões**.

13 Na caixa de diálogo **Uniões**, crie uma junção de tabela da seguinte forma:

Externa esquerda junta-se a **Inv_Software_Execution** em **[File].[Guid]** = **_GUID de recurso**.

Clique em **OK**.

14 Clique em **Salvar alterações**.

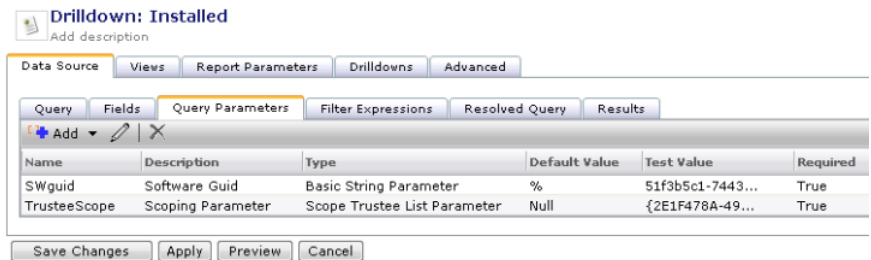
Adicione em seguida a terceira tabela, que será usada para obter a contagem dos computadores que podem ser medidos. Você deve então adicionar uma expressão do filtro que permite excluir os sistemas operacionais não suportados pelo plug-in Application Metering.

Neste exemplo, você filtra os resultados por GUID `f5758af1-eb77-436f-b63f-e75473cf3c09`, que é GUID de **Computadores Windows com o plug-in Application Metering**.

Para juntar-se à tabela CollectionMembership e adicionar uma expressão do filtro

1. Na guia **Consulta**, na Consulta de base, clique **Inv_Adicionar ou remover programa**, e então, no painel direito, em **Ações**, clique em **Criar uniões**.

2. Na caixa de diálogo **Uniões**, crie uma junção de tabela da seguinte forma:

   Left Outer junta-se a **CollectionMembership** em **[Inv_Adicionar ou remover programa].[_ResourceGuid]** = **ResourceGuid**.

   Clique em **OK**.

3. Na guia **Expressões do filtro**, clique em **Alternar para modo avançado**.

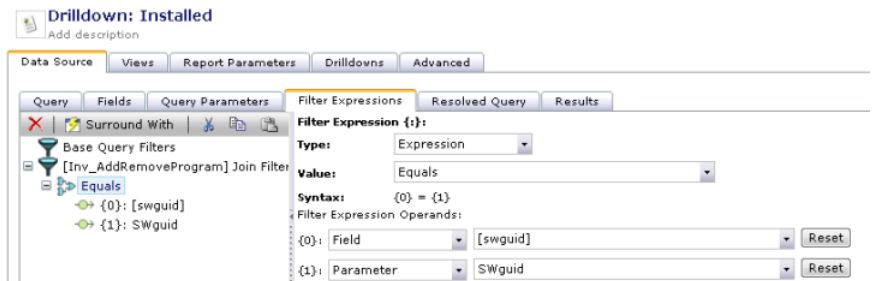
4. No painel esquerdo, clique em **Juntar filtros de [CollectionMembership]**.

5. Na lista suspensa direita, clique em **Igual a**.

   Quando uma caixa de diálogo for aberta, clique em **OK**.

6 Para o primeiro operando do filtro, em **Operandos da expressão do filtro**, em **{0}:** : na lista suspensa, clique em **Campo**, e então, na lista suspensa direita, clique em **[CollectionMembership].[CollectionGuid]**.

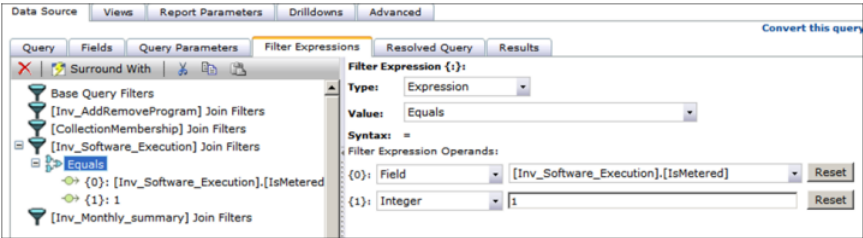
Para o segundo operando, em **Operandos da expressão do filtro**, na lista suspensa **{1}:** :, clique em**Texto**, e então, na caixa de texto à direita, cole o seguinte GUID:

```
f5758af1-eb77-436f-b63f-e75473cf3c09
```

7 No painel esquerdo, clique em **[Inv_Software_Execution] Join Filters**.

8 Na lista suspensa direita, clique em **Igual a**.

Quando uma caixa de diálogo for aberta, clique em **OK**.

9 Para o primeiro operando do filtro, em **Operandos da expressão do filtro**, em **{0}:** : na lista suspensa, clique em **Campo**, e então, na lista suspensa direita, clique em **[Inv_Software_Execution].[É medido]**.

10 Para o segundo operando, em **Operandos da expressão do filtro**, na lista suspensa **{1}:** :, clique em **Inteiro**, e então, na caixa de texto à direita, digite **1**:

Observe que depois que você muda o **Alias** para * **[Inv_Software_Execution].[É medido]** a **É medido** na guia **Campo**, **[Inv_Software_Execution].[É medido]** será alterado automaticamente por **[É medido]**.

```
    <viewingControl>
      <implementation classGuid="a967db13-cd5f-4246-8fc1-29959ee5046f">
        <customAttributes /><configuration><base><id><![CDATA[DefaultReportView__2]]
></id><linking><links><link id="Link1" name="Show Installed" sourceId="view"
targetId="DefaultReportView__2"><action id="Drilldown"><arguments><argument
name="MoveToReport"><![CDATA[c100e168-1036-4c10-b833-c0e95feb017f]]
></argument></arguments></action><parameterMappings><map
sourceParameter="SelectedRow[_SoftwareComponentGuid]" destinationParameter="SWguid"
destinationTypeAlias="ptype-guid" /></parameterMappings></link><link id="Link2"
name="ContextMenu" sourceId="view" targetId="DefaultReportView__2"
event="ContextMenu"><action id="ContextMenu" /><parameterMappings
/></link></links></linking></base></configuration></implementation>
    </viewingControl>
```

11 Clique em **Salvar alterações**.

Na próxima etapa, você escolhe os campos da tabela que aparecerão no relatório. Você também agrega dados e escolhe a ordem de classificação.

A seguinte lista mostra os campos que você deverá adicionar ao relatório quando executar o procedimento seguinte.

[Inv_Adicionar ou remover programa].[Nome de exibição]	Exibe o nome do software, segundo as indicações da janela Adicionar/remover programas. Na caixa **Alias**, digite **Nome**.
[Inv_Adicionar ou remover programa].[Editor]	Exibe o nome do editor, segundo as indicações da janela Adicionar/remover programas. Na caixa **Alias**, digite **Editor**.

[Inv_Adicionar ou remover programa].[_GUID de recurso]	Exibe o total de computadores (servidores e estações de trabalho) com este software instalado. Na caixa **Alias**, digite **Instalado**. Na lista suspensa **Agregado**, clique em **Contar distintos**.
[Inv_Software_Execution].[É medido].	Exibe o total de estações de trabalho com este software instalado. Na caixa **Alias**, digite **É medido**. Na lista suspensa **Agregado**, clique em **Contar distintos**.
[Inv_Monthly_Summary].[_GUID de recurso]	Exibe a contagem das estações de trabalho em que o software foi executado. Na caixa **Alias**, digite **Usado**. Na lista suspensa **Agregado**, clique em **Contar distintos**. (Opcional) Na lista suspensa **Direção da classificação**, clique em **Descendente**.

Para adicionar campos ao relatório

1. Abra o relatório que você quer editar e clique na guia **Campos**.
2. Na guia **Campos**, na barra de ferramentas, o clique no símbolo **Adicionar** e adicione então os campos que são mostrados na coluna esquerda na tabela na guia **Campos**.

Nota: Você pode adicionar campos um por um. Você pode também selecionar **Selecionar vários campos** e adicionar vários campos da lista suspensa.

Depois que você adicionar os campos, poderá configurá-los segundo as indicações da tabela abaixo.

3 Na guia **Campos**, remova todos os campos restantes, à exceção de **[CollectionMembership].[CollectionGuid]** que não é parte desta lista. Clique em uma linha, e então, na barra de ferramentas, clique no símbolo de **Excluir**.

4 Clique em **Salvar alterações**.

Nota: [CollectionMembership].[CollectionGuid] é um campo obrigatório oculto neste exemplo, e não pode ser removido.

Você pode adicionar um parâmetro ao relatório que permite filtrar os resultados pelo editor de software. Primeiramente, você adiciona uma nova caixa de texto de parâmetro ao relatório e então configura a consulta de relatório.

Para adicionar um parâmetro usando o Criador de consulta

1 Abra o relatório que você quer editar e clique na guia **Parâmetros do relatório**.

2 Na guia **Parâmetros do relatório**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Novo parâmetro**.

3 Na caixa de diálogo **Editar parâmetro**, preencha as seguintes caixas de texto:

Nome	Digite **Editor**.
Descrição	Digite **Editor**.
Valor padrão	Digite **%**.
Valor do teste	Digite **%Adobe%**.

4 Em **Provedor de valor**, na lista suspensa **Nome**, clique em **Controle de edição do valor do parâmetro básico** e, na caixa **Texto do rótulo**, digite **Editor**.

5 Clique em **OK**.

6 Clique na guia **Fonte de dados** e clique em na guia **Parâmetros da consulta**.

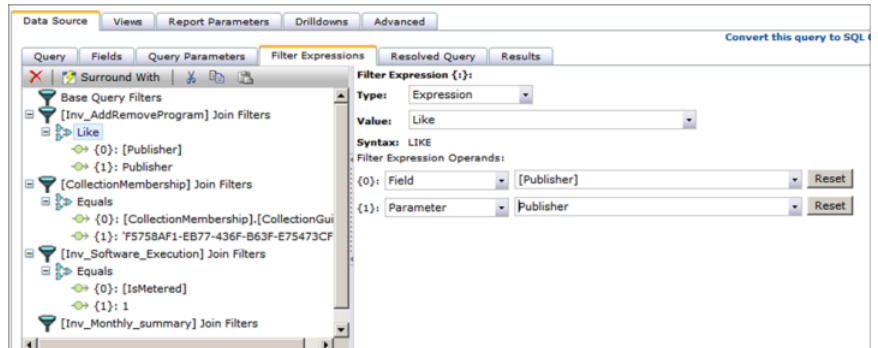
7 Na guia **Parâmetros de consulta**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Editor**.

8 Na guia **Expressões do filtro**, no painel esquerdo, clique em **Juntar filtros [Inv_Adicionar ou remover programa]**.

9 Na lista suspensa direita, clique em **Como**.

Quando uma caixa de diálogo for aberta, clique em **OK** para confirmar.

10 Para o primeiro operando do filtro, na lista suspensa **{0}:**, clique em **Campo** e então, na lista suspensa direita, clique em **[Editor]**.

Para o segundo operando, na lista suspensa **{1}:**, clique em **Parâmetro**, e então, na lista suspensa direita, clique em **Editor**.

11 Clique em **Salvar alterações**.

Consulte “Para criar um relatório detalhado do computador” na página 58.

Para criar um relatório detalhado do computador

Você pode criar um relatório personalizado detalhado e adicioná-lo como uma ação do menu contextual ao relatório de auditoria que você criou.

O seguinte é um exemplo de como criar um relatório detalhado que mostra a lista de computadores que tem o software instalado. Você pode criar qualquer outro relatório de acordo com suas necessidades.

Para criar um relatório detalhado do computador

1 No Symantec Management Platform, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.

2 No painel esquerdo, em **Relatórios**, expanda **Descoberta e inventário > Inventário > Em várias plataformas > Software /Aplicações**, clique com o botão direito do mouse em **Software** e clique em **Novo > Relatório > Relatório de computadores**.

3 Na página **Relatório de novos computadores**, clique no nome do relatório e digite um novo nome.

Por exemplo, digite **Detalhes: instalados**

4 Na guia **Consulta**, na em **Consulta de base**, clique em **Computador**, e então, no painel esquerdo, em **Ações**, clique em **Criar uniões**.

5 Na caixa de diálogo **Uniões**, crie uma junção de tabela da seguinte forma:

- Na lista suspensa **União**, clique em **Empresa**.
- Na lista suspensa do meio, clique em **Inv_Adicionar ou remover programa**.
- Nas listas suspensas inferiores, clique no seguinte:
  Em **[Computador].[Guid]** = **_ResourceGuid**.
- Clique em **OK**.

6 Na guia **Campos**, na barra de ferramentas, clique no símbolo **Adicionar**, e adicione os campos que são mostrados abaixo.

Configure os campos como mostrado.

7 Na guia **Parâmetros do relatório**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Novo parâmetro** e então, na caixa de diálogo **Editar parâmetro**, configure o parâmetro da seguinte forma:

- Na caixa **Nome**, digite **SWguid**.
- Na caixa **Descrição**, digite **Guid de software**.
- Na lista suspensa **Tipo**, clique em **Parâmetro Basic GUID**.
- Selecione **Parâmetro obrigatório**.
- Em **Provedor de valor**, na lista suspensa **Nome**, clique em **Controle de edição do valor do parâmetro básico**.
- Na caixa **Texto do rótulo**, digite **GUID de recursos de software**.
- Clique em **OK**.

8 Na guia **Fonte de dados**, clique na guia **Parâmetros da consulta**, e então, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > GUID de software**.

9 Na guia **Expressões do filtro**, no painel esquerdo, clique em **Juntar filtros [Inv_Adicionar ou remover programa]**.

10 No painel direito, faça o seguinte:

- Na lista suspensa superior, clique em **Igual a**.
  Quando uma caixa de diálogo for aberta, clique em **OK**.
- Em **Operandos da expressão do filtro**, para o primeiro operando do filtro, na lista suspensa **{0}:**, clique em **Campo** e então, na lista suspensa direita, clique em **[swguid]**.
- Para o segundo operando, na lista suspensa **{1}:**, clique em **Parâmetro**, e então, na lista suspensa direita, clique em **Editor**.

11 Clique em **Salvar alterações**.

Para criar um menu detalhado do clique com o botão direito do mouse

1 Abra o relatório que você criou com o Criador de consulta.

2 Adicione um novo campo **[Inv_Adicionar ou remover programa].[_GUID do componente de software]** ao relatório, e torne-o invisível.

3 Na guia **Detalhes**, clique em **Remover** para remover a busca detalhada **ShowContextMenu** padrão.

4 Clique em **Adicionar**.

5 Na caixa **Nome**, digite **Exibir instalado**.

6 Na lista suspensa **Ver**, clique em **Detalhes para relatório**.

7 Em **Configuração da ação**, clique em **Nenhum relatório selecionado** e então pesquise e selecione o relatório detalhado que você criou.

8 Em **Parâmetro de passagem**, clique em **Adicionar**.

9 Na caixa de diálogo **Passar o parâmetro da busca detalhada**, configure os campos da seguinte forma:

Passar da fonte	Clique em **Campo de dados**, e então, na lista suspensa abaixo, clicar **_GUID do componente de software**.
Nome no destino	Digite **SWguid**. Esta string deve corresponder ao nome do parâmetro de entrada do relatório detalhado.
Transformar para tipo	Clique em **Parâmetro Basic GUID**.

10 Clique em **OK**.

11 Clique em **Adicionar**.

12 Crie uma nova broca detalhada da seguinte forma:

Nome	Digite **ContextMenu**.
Disponível em	Clique em **Exibição de dados padrão**.
Evento	Clique em **Clicar com o botão direito do mouse**.
Executa	Clique em **Mostrar menu contextual**.
Configuração da ação	Ignore-a e não a configure.
Parâmetros de passagem	Ignore-a e não a configure.

13 Clique em **Salvar alterações**.

A ação de clicar com o botão direito do mouse que você criou não está disponível no menu contextual por padrão. Você deve editar a fonte do relatório manualmente, da seguinte forma:

Para ativar o menu contextual personalizado

1 No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse no relatório **Adobe audit (Criador de consulta)**, clique em **Exportar** e salve o arquivo.

2 Abra o arquivo XML salvo em um editor de texto.

3 No arquivo XML, em `<viewingControl>`, no elemento `<link>` com o atributo `name="ContextMenu"`, encontre a seguinte string:

```
<action id="ContextMenu" />
```

4 Substitua esta string com o seguinte texto:

```
<action id="ContextMenu">

<arguments>

<argument name="MenuFactories" list="true">

<value>LinkMenu</value>

</argument>

</arguments>

</action>
```

Além disso, adicione o atributo `visible="false"` ao elemento `link`.

5 Salve e feche o arquivo.

6 No Console de gerenciamento Symantec, clique com o botão direito do mouse na pasta em que seu relatório está situado (neste exemplo, **Software**), clique em **Importar**, e importe o relatório de novo no CMDB.

O menu contextual está agora disponível. Teste o relatório. Para voltar para o relatório pai, use a barra de breadcrumb acima do painel direito.

7 (Opcional) Para ocultar o relatório detalhado do painel esquerdo, no XML, substitua `<itemAttributes>Normal</itemAttributes>` por `<itemAttributes>Hidden</itemAttributes>`.

Outros métodos de exibir dados de uso do software

Os dados de uso do software aparecem nos relatórios e visualizações depois que você coletar o inventário completo, ativar o controle do uso ou criar políticas de medição de aplicativos e após as informações de uso serem enviadas ao Notification Server pelo plug-in Application Metering.

Exibição **Software**

Para acessar a visualização **Software**, no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.

No painel esquerdo, em **Software monitorado**, clique em **Controle de uso**. Exibir então os dados de uso no painel direito.

Estes dados podem ser exibidos somente para o software que é definido no catálogo de software e adicionado à lista de produtos de software gerenciados. Você deve também ativar o controle para o software que você quer que apareça nesta exibe.

Para obter mais informações sobre o catálogo de software e do software gerenciado, consulte o *Guia do Usuário do Altiris Software Management Solution da Symantec* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5446 (em inglês)

Os seguintes relatórios estão disponíveis para o controle do uso do nível de produto do software:

- **Software subutilizado**

Para obter mais informações sobre o controle de uso do software, consulte *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês)

Relatórios de medição de aplicativos

Para exibir relatórios da medição de aplicativos, no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**, e então, no painel esquerdo, em **Relatórios**, expanda **Software > Medição de aplicativos**.

Os seguintes relatórios e diversos outros estão disponíveis para a medição de aplicativos do nível do arquivo:

- **Concurrent Usage**
- **Executable Usage**

Para obter mais informações sobre a medição de aplicativos, consulte o *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês)

Relatórios de software instalado	Para exibir os relatórios instalados do software, no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**, e então, no painel esquerdo, em **Relatórios**, expanda **Descoberta e inventário > Inventário > Em várias plataformas > Software/Aplicativos**. Os seguintes relatórios e diversos outro estão disponíveis: ■ **Relatório de pesquisa de auditoria de software** ■ **Software instalado** ■ **Uso do disco por extensão de arquivo** Para obter mais informações sobre como visualizar dados de inventário em relatórios, consulte o *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês)
Gerenciador de recursos	O Gerenciador de recursos permite exibir as informações e executar várias tarefas em um recurso do banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB, Configuration Management Database). Um recurso do CMDB pode ser um computador, software, dispositivo de rede e assim por diante. Você poderá acessar o Gerenciador de recursos se clicar duas vezes em um recurso no Console de gerenciamento Symantec. Para obter mais informações sobre de exibir dados de inventário no Gerenciador de recursos, consulte o *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês)

Para coletar software pouco utilizado dos endpoints

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Para coletar software pouco utilizado de computadores-cliente

O Client Management Suite permite definir produtos de software, fornecê-los, coletar informações sobre o softwares instalados e controlar o uso do software. Para definir, instalar ou desinstalar o software você usa o Altiris Software Management Solution. Você pode controlar o uso do software com o Altiris Inventory Solution.

Você pode usar os recursos do Asset Management Suite para gerenciar licenças de software compradas e para exibir a conformidade da licença. O Asset Management Suite combina dados do licenciamento com os dados de controle do uso do software. Isto permite descobrir o software licenciado implementado em excesso e identificar os computadores dos quais o software pode ser desinstalado para recuperar licenças.

Nota: A funcionalidade de controle do uso do software do Inventory Solution suporta sistemas operacionais de estação de trabalho do Windows somente. As informações do uso do software são limitadas a computadores Windows XP, Vista e 7.

Depois que você desinstala o software, pode usar o Altiris Software Management Solution da Symantec para fornecer um aplicativo alternativo aos mesmos computadores. Por exemplo, convém desinstalar o Microsoft Visio e substitui-lo pelo Visio Viewer.

Tabela 5-1 Processo coletar software pouco utilizado de computadores-cliente

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Atender aos pré-requisitos.	Você deve ter o Symantec Management Agent instalado nos computadores-cliente. Os computadores-cliente devem ser registrados com o Notification Server. Consulte “Para preparar computadores gerenciados para avaliar o Client Management Suite” na página 30.
Etapa 2	Instale os plug-ins Inventory e Application Metering.	Consulte “Para instalar o plug-in de inventário e o plug-in Application Metering” na página 35. Para mais informações detalhadas, consulte o tópico *Para preparar computadores gerenciados para inventário e medição* no *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution da Symantec* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5719 (em inglês) Note que os plug-ins são fornecidos aos computadores-cliente por políticas, de modo que o tempo de instalação de um plug-in depende do intervalo da solicitação da configuração do Symantec Management Agent, que é uma hora por padrão. Pode levar até uma hora para que o Symantec Management Agent receba a política e instale o plug-in. Você pode pedir a configuração manualmente da GUI do Symantec Management Agent, ou executando a tarefa do cliente **Atualizar configuração do cliente**.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Instalar o Software Management Solution plug-in	Este plug-in permite fornecer e gerenciar o software e verificar a conformidade em computadores-cliente. Consulte “Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in” na página 37.
Etapa 4	Coletar inventário completo.	As políticas predefinidas do inventário são ativadas por padrão e configuradas para serem executadas o mais cedo possível em cada computador com plug-in de inventário instalado. Então, as políticas são executadas diariamente ou semanalmente para enviar informações atualizadas do inventário ao Notification Server. Por exemplo, a política **Coletar inventário completo** é por padrão configurada para ser executada o mais cedo possível em cada computador e então a cada segunda-feira às 18:00. Você pode já ter o software e o inventário do arquivo coletados dos computadores-cliente e armazenados em bancos de dados de gerenciamento de configuração (CMDB). Se os dados ainda não estiverem disponíveis, ative as políticas e modifique os agendamentos de acordo com suas necessidades. Consulte “Para coletar o inventário com políticas de inventário predefinidas” na página 69.
Etapa 5	Defina o software gerenciado e ative o controle do uso.	Para preparar-se para o controle de uso do software, colete o inventário de software, defina produtos de software gerenciáveis e ative então o controle do uso do software de acordo com suas necessidades. Consulte “Para criar manualmente os produtos de software gerenciados” na página 70. Consulte “Para controlar o uso dos produtos de software gerenciados” na página 72.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 6	(Opcional) Adicione as informações de licenciamento.	Se você instalou o IT Management Suite, use o Asset Management Suite para controlar licenças para o software. Consulte “Para criar um produto de software licenciado” na página 74. Quando você adicionar as informações de licenciamento, poderá usar relatórios e painéis para exibir quantas instalações de software licenciado são usadas. Com base nesta informações, você pode desinstalar o software dos computadores-cliente que não o usam. Neste exemplo, a Symantec recomenda que você exiba a conformidade do resumo do licenciamento dos produtos de software no painel **Licenciamento de software**. Para exibir os dados de conformidade e uso para um produto de software específico, no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**. Consulte “Para controlar a conformidade da licença de software” na página 75. Para obter mais informações sobre o gerenciamento de licenças, consulte o *Guia do Usuário do Altiris™ Asset Management Suite da Symantec™* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC5681
Etapa 7	Exiba o relatório **Software subutilizado** e crie um filtro estático para os computadores dos quais você quer desinstalar o software.	Decida qual software você quer desinstalar para recuperar licenças e abra então o relatório **Software subutilizado**. Você cria um filtro estático e usa este filtro para a tarefa de entrega rápida que desinstala o software. Consulte “Para salvar computadores com software pouco utilizado em um filtro personalizado” na página 77.
Etapa 8	(Opcional) Configure critérios adicionais de filtragem.	Você pode adicionar uma exclusão a seu filtro estático. Por exemplo, você pode incluir um grande número de computadores em seu filtro estático, e adicionar então filtros para exclusão de computadores de um grupo organizacional específico, os computadores que são usados por gerenciadores e assim por diante. Consulte “Para adicionar exclusões ao filtro estático” na página 79.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 9	Desinstale o software pouco utilizado.	Você pode usar os assistentes que são fornecidos pelo Altiris Software Management Solution para desinstalar o software. Consulte “Para desinstalar produtos de software gerenciados pouco utilizados” na página 79.

Para coletar o inventário com políticas de inventário predefinidas

Você pode coletar dados de inventário dos computadores gerenciados com políticas de inventário predefinidas. Também é possível configurar as políticas predefinidas para cumprir suas necessidades. Se você quiser configurar uma política predefinida, a Symantec recomenda duplicá-la e depois configurar a cópia.

Nota: Você pode executar manualmente uma política de inventário predefinida original ou modificada nos computadores gerenciados Windows. Será possível fazê-lo depois que a política for executada automaticamente no computador pelo menos uma vez.

Para poder realizar estas etapas, certifique-se de ter preparado os computadores gerenciados para inventário.

Para ativar políticas de inventário predefinidas

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Gerenciar**, clique em **Políticas**.
2. No painel esquerdo, expanda **Descoberta e inventário > Inventário** e clique na política de inventário predefinida que você quer usar.
3. (Opcional) Para coletar um inventário completo no Microsoft SQL Server 2012 com a política predefinida **Coletar inventário completo de servidor**, será necessário configurar as opções de execução das políticas predefinidas executando as seguintes etapas em ordem:
   - Na página da política de inventário, clique em **Avançadas**.
   - Na caixa de diálogo **Opções avançadas**, clique em **Opções de execução** e em **Executar inventário como**, clique em **Usuário conectado**.
   - Clique em **OK**.

4 Na página da política de inventário, ative-a.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.

5 Clique em **Salvar alterações**.

Para duplicar e configurar políticas de inventário predefinidas

1 No **Console de gerenciamento Symantec**, procure a política de inventário predefinida que você quer duplicar.

2 Clique com o botão direito do mouse na política e depois clique em **Duplicar**.

3 Dê à política duplicada um nome exclusivo e clique em **OK**.

4 Na página da política de inventário, configure as opções da política de acordo com suas necessidades.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**.

5 (Opcional) Clique em **Avançadas** para configurar as classes de dados, as opções de execução da política ou as regras de inventário de software e depois clique em **OK**.

Observe que. para coletar o inventário completo do Microsoft SQL Server 2012 com a política predefinida **Coletar inventário completo de servidor**, você precisa selecionar a opção de política avançada **Usuário conectado** em **Opções avançadas > Opções de execução**.

Para obter mais informações sobre as opções na caixa de diálogo **Opções avançadas**, clique na caixa e pressione a tecla **F1**.

6 Na página da política de inventário, ative-a.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.

7 Clique em **Salvar alterações**.

Para criar manualmente os produtos de software gerenciados

O gerenciamento de software está somente disponível em computadores Windows.

Você poderá controlar o uso de um produto de software somente se os produtos de software forem gerenciados no catálogo de software. O Inventory Solution fornece a lista de produtos de software predefinidos. Se os produtos de software que você quer gerenciar estiverem na lista, a tarefa **Agendamento do NS.Nightly para associar o componente ao produto de software** moverá automaticamente

os produtos de software predefinidos relevantes ao catálogo de software para a lista **Produtos de software gerenciados**.

Se o componente de software que você quer controlar não corresponder às regras de filtragem de produtos de software predefinidos, você poderá manualmente criar produtos de software gerenciados para este componente de software.

Esta tarefa é uma etapa do processo de controle de uso dos produtos de software gerenciados.

Para criar manualmente os produtos de software gerenciados

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel **Software**, em **Software instalado**, clique em **Software descoberto recentemente**.
3. No painel **Software descoberto recentemente**, selecione os componentes de software para os quais você quer criar um produto de software.
4. No painel direito, em **Novo software**, clique em **Gerenciar este software**.
5. Na caixa de diálogo **Produtos de software**, exiba ou edite o nome, a empresa e a versão dos produtos de software.
6. (Opcional) Na guia **Identificar inventário**, execute as seguintes ações:
   - Para editar a filtragem de regras de inventário, digite critérios novos nos filtros **Nome do software**, **Empresa** ou **Versão**.
     As regras de inventário de filtragem definem os produtos de software e os componentes de software que podem ser associados a elas. As regras de inventário de filtragem são dinâmicas. Todo o componente de software que entra seu ambiente e corresponde a estas regras é associado automaticamente a estes produtos de software.
     Por exemplo, você pode mudar **Nome do software** de **Adobe Reader** para **Adobe**, e os detalhes na guia **Identificar inventário** mudam para exibir os componentes do software para todos os produtos Adobe.
     Observe que ao usar o filtro **Empresa**, você deve primeiro digitar critérios no filtro **Nome do software**. Caso contrário, o filtro **Empresa** não funciona.
   - Para incluir os componentes de software que são associados com outros produtos de software, selecione **Incluir componentes associados a outros produtos**. Os componentes que são associados com outros produtos de software são amarelo destacado.
7. Clique em **OK**.

A etapa seguinte é rastrear o uso dos produtos de software gerenciados.

Consulte “Para controlar o uso dos produtos de software gerenciados” na página 72.

Para controlar o uso dos produtos de software gerenciados

O controle de uso do software está somente disponível em computadores Windows.

O Inventory Solution fornece a opção de controle de uso baseada em software para ajudá-lo a controlar o uso do aplicativo e a preparar o gerenciamento de licenças de software.

Você pode ativar a opção de controle de uso baseada em software para os produtos de software gerenciados e exibir dados coletados de controle do uso nas exibições de **Software** do Console de gerenciamento Symantec.

Você poderá controlar o uso de produtos de software gerenciados somente se pelo menos um componente de software nos produtos de software estiver associado a um ou mais arquivos de programas-chave. Caso contrário, quando tentar ativar a opção de controle de uso com base em software selecionando a opção **Ativar monitoração/rastreamento de uso neste produto de software**, na caixa de diálogo **Produtos de software**, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"Associe pelo menos um programa para monitorar/rastrear o uso."

Os arquivos de programas-chave que são instalados com um instalador baseado em MSI são associados automaticamente aos componentes de software relevantes.

Para os seguintes arquivos de programas, você criará associações manualmente quando ativar a opção de controle de uso baseada em software na caixa de diálogo **Produtos de software** :

- Os arquivos de programas que são instalados com instaladores não baseados em MSI.
- Os arquivos de programas que não são determinados como arquivos de programas-chave e não têm nenhuma associação de componente a arquivo.
- Os arquivos de programas que não correspondem a nenhum arquivo de programa-chave que já esteja associado ao componente de software de um produto de software com medição.

Quando você associar arquivos de programas-chave aos componentes dos produtos de software, a melhor prática é usar uma abordagem mais granular para o controle de uso. Para usar este método, cada componente de software deve ser associado ao arquivo de programa-chave correto. A versão do arquivo de programa-chave associado deve corresponder à versão do componente de software relevante. Como resultado, você pode exibir o uso de todos os componentes e versões dos produtos de software medidos.

Por exemplo, nos produtos de software **Adobe Reader 9**, você adiciona o arquivo de programa `AcroRd32.exe` com a versão 9.5.0.27 0 ao componente de software

Adobe Reader 9.5.0 English com a versão 9.5.0. Você adiciona o arquivo de programa `AcroRd32.exe` com a versão 9.0.0.200 8061200 ao componente de software **Adobe Reader 9 English** com a versão 9.0.0.

Esta tarefa é uma etapa do processo de controle de uso dos produtos de software gerenciados.

Para poder realizar esta etapa, certifique-se de que o produto de software gerenciado que você deseja rastrear temos componentes de software associados a ele.

Consulte “Para criar manualmente os produtos de software gerenciados” na página 70.

Para controlar o uso de produtos de software gerenciados

1. No **Console de gerenciamento Symantec**, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel **Software**, em **Software instalado**, clique em **Produtos instalados**.
3. No painel **Produtos instalados**, clique duas vezes no produto de software que você quer controlar.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar produto de software**, clique na guia **Monitorar/rastrear uso**.
5. Na guia **Monitorar/rastrear uso**, execute uma das seguintes ações, ou ambas:
   - Para adicionar um arquivo de programa-chave ao componente de software sem associações a qualquer arquivo de programa, clique em **Adicionar programa** ao lado do componente de software relevante.
   - Para adicionar um novo arquivo de programa-chave ao componente de software que já tem associações a arquivos de programas, clique em qualquer arquivo de programa associado ao lado do componente de software relevante.
6. Na caixa de diálogo **Adicionar programa**, em **Programas disponíveis**, digite o nome do arquivo de programa que você quer controlar para filtrar os resultados.
7. Na lista de **Programas disponíveis**, selecione o arquivo de programa que você quer controlar, clique na seta para mover o arquivo de programa selecionado para a lista de **Programas associados** e clique em **OK**.
8. Na guia **Monitorar/rastrear uso**, na caixa **Contabilizar o software como utilizado se executado nos(as) últimos(as)... dias**, digite o número de dias.

9. Selecione **Ativar monitoração/rastreamento de uso neste produto de software**.
10. Clique em **OK**.

Para criar um produto de software licenciado

Um produto de software permite gravar os detalhes que são associados com o software em seu ambiente. Por exemplo, é possível criar os itens de produto de software que representam os programas de software, como o Norton Ghost 15.0, o Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition e o Adobe Photoshop CS4.

Os produtos de software têm um pacote ou uma linha de comando associado a eles e estão disponíveis para a entrega aos recursos de rede. Na visualização **Software**, os produtos de software licenciado que você cria aparecem na pesquisa salva **Licenciados**, **Adobe** ou **Microsoft**.

Esta tarefa é uma etapa no processo para gerenciar sua conformidade da licença de software que usa a visualização de software.

Para criar um produto de software licenciado

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel de navegação, em **Software instalado**, clique em **Software descoberto recentemente**.
3. No painel de listas, selecione o componente de software para o qual você quer criar um produto de software licenciado.
4. No painel de detalhes do software, clique em **Gerenciar este software**.
5. Na caixa de diálogo **Produtos de software**, na guia **Identificar inventário**, especifique as regras do filtro que definem o produto de software.

   Para obter mais informações, clique na página e pressione **F1**.

6. Na caixa de diálogo **Produtos de software**, na guia **Licenças**, certifique-se de que **Produto licenciável** esteja selecionado e clique em **Adicionar compra de licença**.

7. Na caixa de diálogo **Adicionar compra de licença**, digite as informações sobre a licença e sobre a compra do software e clique em **Adicionar**.
8. Na caixa de diálogo **Adicionar produto de software**, clique em **OK**.

   Após você salvar um produto de software com suas informações associadas sobre a compra e sobre a licença de software, as opções para considerar e editar os registros completos da compra e da licença de software nas páginas do Asset Management Suite tornam-se disponíveis.

Para controlar a conformidade da licença de software

Após inserir todos os dados necessários e criar as associações, é possível rastrear a conformidade da licença de software em seu ambiente.

Você pode usar a exibição **Software** ou Gerenciador de recursos para verificar a conformidade da licença de software de um único software. Na Web Part **Relatórios de licenciamento**, na guia **Conformidade do licenciamento de produtos de software**, é possível exibir o relatório de conformidade da licença de seu software.

Para ver os dados mais exatos no Gerenciador de recursos e no portal **Licenciamento de software**, a **Tarefa de operação do novo cálculo do licenciamento de produtos de software** deve ser executada. Por padrão, esta tarefa é agendada para ser executada durante horas normais. Você pode acesso a tarefa na página **Trabalhos/Tarefas**, sob **Trabalhos e tarefas > Trabalhos e tarefas do sistema > Gerenciamento de serviços e ativos > Gerenciamento de contratos**.

Esta tarefa é uma etapa no processo para gerenciar sua conformidade da licença de software que usa a visualização de software.

Você pode também controlar a conformidade da licença de software por local usando o relatório **Conformidade de licenciamento do produto de software por local**. Para exibir o relatório, assegure-se de que o local da instalação esteja associado à compra do software e aos computadores. Assegure-se de executar a **Tarefa de operação do novo cálculo do licenciamento de produtos de software** antes de gerar o relatório para obter os dados atualizados.

Para controlar sua conformidade da licença de software na exibição Software

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel de navegação, em **Software instalado**, clique em **Licenciados** e selecione um produto de software no painel de listas.
3. No painel de detalhes do software, você pode exibir as informações sobre o uso do software e as licenças.

   Para obter mais informações, clique na página e pressione **F1**.

   Observe que o gráfico de conformidade da licença de software não inclui licenças não inventariadas, emprestadas ou com upgrade. Ele apenas mostra a contagem de licenças compradas em comparação com a contagem de instalações do produto de software detectadas no ambiente.

Para rastrear a conformidade da licença de seu software no Gerenciador de recursos

1. No Symantec Management Console, no menu **Início**, clique em **Gerenciamento de serviços e ativos > Licenciamento de software**.
2. No painel esquerdo, clique em **Produto de software**.
3. Na lista **Produto de software**, clique com o botão direito do mouse no produto de software e clique em **Gerenciador de recursos**.
4. No Gerenciador de recursos, no menu **Resumos**, clique em **Resumo de Licenciamento de produtos de software**.

Para rastrear a conformidade da licença de seu software no portal Licenciamento de software

1. No Symantec Management Console, no menu **Início**, clique em **Gerenciamento de serviços e ativos > Licenciamento de software**.
2. No painel direito, na Web Part **Relatórios de licenciamento**, clique na guia **Conformidade do licenciamento de produtos de software**.

Para rastrear a conformidade da licença de seu software por local no portal Licenciamento de software

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel **Relatórios**, à esquerda, clique em **Gerenciamento de serviços e ativos > Gerenciamento de contratos > Licenciamento de software > Conformidade de licenciamento do produto de software por local** para exibir o relatório de conformidade da licença de software por local.

   Como alternativa, no menu **Início**, clique em **Gerenciamento de serviços e ativos > Licenciamento de software**. No painel esquerdo, clique em **Relatórios de gerenciamento de serviços e ativos > Gerenciamento de contratos > Licenciamento de software > Conformidade de licenciamento do produto de software por local**.

   Como alternativa, no menu **Início**, clique em **Gerenciamento de serviços e ativos > Gerenciar itens de configuração**. No painel esquerdo, clique em **Relatórios de gerenciamento de serviços e ativos > Gerenciamento de contratos > Licenciamento de software > Conformidade de licenciamento do produto de software por local**.

Para salvar computadores com software pouco utilizado em um filtro personalizado

Os relatórios no Console de gerenciamento Symantec permitem salvar uma seleção de computadores como um filtro estático. Você pode então usar este filtro em uma tarefa ou em uma política.

Quando você criar um filtro estático, ele será salvo em **Gerenciar > Filtros > Filtros com base em relatórios**.

Nota: Os filtros estáticos não são baseados em uma consulta SQL e não mudam sua participação — os computadores não são adicionados a nem são removidos do filtro automaticamente.

O relatório **Software subutilizado** permite exibir as informações de uso dos produtos de software gerenciados. Neste exemplo, você usa este relatório para encontrar os computadores-cliente nos quais o software é usado raramente ou nunca e então você desinstala o software destes computadores.

Nota: As informações de uso do software são enviadas ao computador do Notification Server diária ou semanalmente, dependendo das configurações. Os dados de uso não aparecem no Console de gerenciamento Symantec imediatamente depois que você usa o software.

Na coluna **Usada** você pode ver as seguintes mensagens de status:

Sim	O software é medido e usado neste computador.
Não	O software é medido mas não é usado neste computador.
Sem suporte	O sistema operacional do computador não é suportado e o software não pode ser medido. Este status é exibido normalmente para os sistemas operacionais do servidor.
Plug-in Application Metering não instalado	O sistema operacional é suportado, mas o plug-in não está instalado.

Os computadores que exibem **Não** são apropriados para a coleta de licenças. Salve os computadores dos quais você quer que o software licenciado seja desinstalado em um filtro estático.

Esta tarefa é uma etapa no processo para coletar software pouco utilizado dos endpoints.

Consulte “Para coletar software pouco utilizado de computadores-cliente” na página 65.

Para salvar computadores com software pouco utilizado em um filtro personalizado

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel esquerdo, expanda **Software> Medição de aplicativos** e clique em **Software subutilizado**.
3. No painel direito, clique com o botão direito do mouse no aplicativo que você quer desinstalar, e clique em **Exibir os detalhes de Computadores com software subutilizado**.
4. (Opcional) Classifique o relatório detalhado pela coluna **Usada**.
5. Escolha os computadores para que **Não** seja exibido na coluna **Usada**.
6. Na barra de ferramentas, clique em **Salvar como > Filtro estático**.

7 Digite um nome para o novo filtro.

   Por exemplo, digite **Filtro de desinstalação do Adobe Acrobat Professional**.

8 Clique em **Salvar**.

Para adicionar exclusões ao filtro estático

(Opcional)

Você pode configurar critérios adicionais de filtragem para seu filtro estático.

Por exemplo, você pode excluir alguns grupos organizacionais do filtro estático. Desta maneira, a tarefa da desinstalação do software não é executada nos computadores excluídos.

Esta tarefa é uma etapa no processo para coletar software pouco utilizado dos endpoints.

Consulte “Para coletar software pouco utilizado de computadores-cliente” na página 65.

Para adicionar exclusões ao filtro estático

1 No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Filtros**.

2 Expanda **Filtros com base em relatórios** e clique em seu filtro estático.

   Por exemplo, clique em **Filtro de desinstalação do Adobe Acrobat Professional**.

3 No painel direito, clique em **Editar**.

4 Em **Exclusão**, clique em **Selecionar um filtro**, adicione o filtro que você quer excluir de seu filtro estático, e clique em **OK**.

5 (Opcional) Para exibir a lista atualizada de computadores, em **Participação em filtro**, clique em **Atualizar participação**.

6 Clique em **Salvar alterações**.

Para desinstalar produtos de software gerenciados pouco utilizados

Um produto de software que você queira desinstalar pode ser definido como um produto de software de entrega na Biblioteca de software. Neste caso, um pacote e uma linha de comando para desinstalar o software podem já estar presentes. A biblioteca de software pode gerar linhas de comando de instalação e desinstalação

para tipos conhecidos de executáveis. Você pode também adicionar uma linha de comando manualmente. Use uma tarefa de entrega rápida para desinstalar o software usando o filtro estático que você criou.

Além disso, você pode criar uma tarefa Executar script e executar um comando da desinstalação usando esta tarefa.

Se você quiser que o software seja desinstalado automaticamente quando não usado durante um período de tempo prolongado, crie um filtro dinâmico usando uma consulta SQL ou um Criador de consulta de texto sem formatação e atribua então uma política de entrega de software gerenciada a esse filtro. Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre relatórios no *Guia de Administração do IT Management Suite* e os tópicos sobre a entrega de software gerenciada no *Guia do Usuário do Altiris Software Management Solution da Symantec*.

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

http://www.symantec.com/docs/DOC5446 (em inglês)

Consulte “Para medir o uso do aplicativo e criar relatórios personalizados” na página 40.

Esta tarefa é uma etapa no processo para coletar software pouco utilizado dos endpoints.

Consulte “Para coletar software pouco utilizado de computadores-cliente” na página 65.

Para desinstalar software pouco utilizado usando uma tarefa de entrega rápida

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel esquerdo, em **Software monitorado**, clique em **Controle de uso**.
3. No painel **Controle de uso**, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software para entrega e clique em **Ações > Tarefa de entrega rápida**.

   Se a opção do menu não estiver disponível, uma linha de comando não será criada para este produto. Clique duas vezes nos produtos de software para editar e adicionar a linha de comando de desinstalação.
4. Na caixa de diálogo **Tarefa de entrega rápida**, na caixa **Linha de comando**, especifique a linha de comando de desinstalação.
5. Em **Recursos de destino**, clique em **Adicionar > Destinos**.
6. Na caixa de diálogo **Selecionar um destino de recurso**, clique em **Criar destino** e, em seguida, clique em **Adicionar regra**
7. Configure a regra da seguinte forma:
   - Selecione **excluir recursos que não estejam em**

- Clique em **Filtro**.
- Clique em seu nome do filtro estático.
  Neste exemplo, clique em **Filtro de desinstalação do Adobe Acrobat Professional**.

8. Clique em **Atualizar resultados** e verifique se somente os recursos que você quer desinstalar sejam exibidos.
9. (Opcional) Para salvar seus destino, clique em **Salvar como**, e conclua então as etapas na caixa de diálogo que é aberta.
10. Clique em **OK**.
11. Na caixa de diálogo **Selecione um destino de recurso**, no painel esquerdo, encontre seu destino, mova-o para o painel direito, e clique em **OK**.
12. Na caixa de diálogo de **Tarefa de entrega rápida**, clique em **OK**.
13. (Opcional) Para monitorar o progresso da tarefa, no Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**, e então, no painel esquerdo, em **Trabalhos e tarefas**, clique em **Trabalhos e tarefas do sistema > Software > Entrega rápida**.

Para desinstalar um produto de software pouco utilizado que não seja de entrega

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**.
2. No painel esquerdo, navegue até a pasta em que você quer criar uma tarefa nova.

   Por exemplo, expanda **Trabalhos e tarefas do sistema > Software > Entrega rápida**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Entrega rápida**, e em **Novo > Tarefa**.
4. Na caixa de diálogo **Criar nova tarefa**, no painel esquerdo, clique em **Executar script**.
5. No painel direito, digite um nome de tarefa novo.

   Por exemplo, digite **Desinstalação rápida do Adobe Professional**.

6 Em **Detalhes do script**, digite um script ou uma linha de comando que desinstale os produtos de software. Configure outras opções de acordo com suas necessidades.

   Para obter mais informações, clique na página e pressione **F1**.

7 Execute a tarefa nos computadores do filtro estático que você criou.

   Para obter mais informações sobre como executar tarefas, consulte o *Guia de Administração do IT Management Suite* no seguinte URL:

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization

O Client Management Suite permite fornecer remotamente o software em camadas virtuais. Você pode conseguir isto usando a funcionalidade que é fornecida pelo Software Management Solution e pelo software Symantec Workspace Virtualization.

O Software Management Solution fornece uma distribuição inteligente que depende da largura de banda e o gerenciamento de software através de um console central da Web. O Software Management Solution permite certificar-se de que o software correto foi instalado, permanece instalado e é executado sem interferência de outro software.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Altiris Software Management Solution da Symantec* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5446 (em inglês)

O software Symantec Workspace Virtualization permite colocar aplicativos e dados nas unidades gerenciadas, chamadas camadas de software virtual. Permite imediatamente ativar, desativar ou redefinir camadas virtuais junto com os aplicativos instalados nelas.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Symantec Workspace Virtualization* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5339 (em inglês)

O Client Management Suite integra o Software Management Solution com Symantec Workspace Virtualization e permite executar entregas de software gerenciadas em camadas virtuais usando o Console de gerenciamento Symantec.

Você pode fornecer uma versão mais nova do software em uma camada virtual nova e então trocar as camadas na reinicialização seguinte do computador. O Mozilla Firefox é usado como o exemplo aqui. O Firefox tem um recurso incorporado de atualização automática, então pode não ser necessário atualizar este tipo de software usando o Client Management Suite. Contudo, as atualizações automáticas podem ser desativadas por um administrador. Além disso, o recurso de atualização automática não está disponível a usuários não administrativos. Neste caso, você pode atualizar o Firefox no ambiente de produção.

A Symantec recomenda executar este processo primeiramente em um ambiente de teste.

Aviso: Certifique-se de que o Mozilla Firefox já não esteja instalado no computador-cliente. Instalar uma outra versão do Firefox em uma camada virtual pode conflitar com esta instalação de software. Se você não conseguir desinstalar o Firefox, escolha um software diferente para este procedimento.

O seguinte procedimento introduz a funcionalidade que está disponível no Client Management Suite. Se problemas inesperados ocorrerem, ignore-os se possível.

Tabela 6-1 Processo para fornecer uma nova versão de um software usando o software Workspace Virtualization

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Atender aos pré-requisitos.	Você deve ter o Symantec Management Agent instalado nos computadores-cliente. Os computadores-cliente devem ser registrados com o Notification Server. Consulte “Para preparar computadores gerenciados para avaliar o Client Management Suite” na página 30.
Etapa 2	Aprenda sobre o Workspace Virtualization.	O software Symantec Workspace Virtualization permite instalar o software em camadas virtuais e ativá-lo, desativá-lo e redefinir as camadas. Consulte “Sobre o Workspace Virtualization” na página 86.
Etapa 3	Instalar o Software Management Solution Plug-in.	Este plug-in permite fornecer e gerenciar o software e verificar a conformidade nos endpoints. Consulte “Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in” na página 37.
Etapa 4	Instalar o Symantec Workspace Virtualization Agent.	Este agente permite criar e gerenciar camadas virtuais. Consulte “Para instalar o Workspace Virtualization Agent ” na página 86.
Etapa 5	Fornecer o Firefox 11.	Para o procedimento da amostra, forneça o Mozilla Firefox 11 a seus computadores de teste. Após isso, faça o upgrade deste software com uma versão mais nova. Consulte “Para fornecer o software do Mozilla Firefox 11 em uma camada virtual” na página 88.
Etapa 6	Criar uma tarefa que alterne as camadas.	Você pode usar a ferramenta da linha de comando SVSCmd.exe para gerenciar camadas virtuais. Crie uma tarefa de script do comando que use esta ferramenta para alternar camadas virtuais. Consulte “Para criar uma tarefa que alterna camadas” na página 92.
Etapa 7	Fornecer o Firefox 12 e alternar as camadas.	Use a política de entrega gerenciada para fornecer uma versão mais nova do Firefox em uma camada virtual nova e para alternar então as camadas na reinicialização seguinte do computador. Consulte “Para fornecer o Firefox 12 e alternar as camadas” na página 93.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 8	Exibir relatórios de entrega.	O Software Management Solution fornece relatórios que permitem exibir os resultados da entrega de software gerenciada. Consulte “Para exibir relatórios de entrega” na página 95.

Sobre o Workspace Virtualization

O Workspace Virtualization coloca aplicativos e dados em unidades gerenciadas, chamadas de camadas de software virtual. Isto permite ativar, desativar ou redefinir aplicativos. Você pode também evitar completamente conflitos entre aplicativos sem alterar a instalação básica do Windows.

As tecnologias de virtualização de aplicativos da Symantec integram aplicativos virtualizados para manter a experiência do usuário. Os aplicativos virtualizados atuam como aplicativos normais, garantindo o comportamento normal e a funcionalidade completa.

O Workspace Virtualization também permite:

- Redefinir os aplicativos danificados a um estado conhecido e repará-los imediatamente.
- Executar duas versões do mesmo programa lado a lado.
- Adicionar e remover software com sem impacto no sistema operacional subjacente.
- Ativar e desativar aplicativos imediatamente.

O Workspace Virtualization é baseado na tecnologia central patenteada da Symantec, o driver do filtro do sistema de arquivos do Symantec WorkspaceVirtualization (SWV). Um aplicativo ou conjunto de dados são virtualizados usando um processo de captura que cria um pacote de software virtual (VSP, Virtual Software Package). Um VSP contém todos os arquivos e configurações do registro do aplicativo ou dos dados. Ele pode ser usado em um computador-cliente que tenha o Workspace Virtualization Agent. Depois que o VSP for ativado através do Workspace Virtualization Agent, o aplicativo ficará visível junto com seus arquivos, pastas e configurações.

Para instalar o Workspace Virtualization Agent

Para virtualizar o software nos endpoints, instale o Symantec Workspace Virtualization Agent. Por padrão, somente a ferramenta da linha de comando é instalada. A Symantec recomenda que você também instale a Admin Tool nos

computadores-cliente. A Admin Tool permite exibir e gerenciar camadas usando o programa de GUI e verificar as mudanças que você faz às camadas. Você pode instalar a Admin Tool das seguintes maneiras:

- No Console de gerenciamento Symantec, modifique a linha de comando na política de entrega gerenciada **Instalar SWV Agents** para instalar o Workspace Virtualization Agent.
- Instale os componentes adicionais que usam a caixa de diálogo **Programas e recursos** no painel de controle no computador-cliente. Por exemplo, você poderá usar este método se o Workspace Virtualization Agent já estiver instalado em um computador-cliente.
- Instale o SWV Agent manualmente e escolha instalar a Admin Tool no assistente.

  Para obter mais informações sobre este método, consulte o *Guia do Usuário do Symantec Workspace Virtualization* no seguinte URL:

  http://www.symantec.com/docs/DOC5339 (em inglês)

Esta tarefa é uma etapa no processo de instalação do software em uma camada virtual.

Consulte "Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization" na página 83.

Para modificar a linha de comando da instalação do Workspace Virtualization Agent

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
2. No painel esquerdo, em **Software para entrega**, clique em **Versões de software**, e então, no painel médio, clique duas vezes em **Symantec Workspace Virtualization Agent 6.1 SP8 (32 bit)**.
3. Na caixa de diálogo que abre, na guia **Pacote**, em **Linhas de comando**, clique duas vezes em **Instalar - sem interface do usuário**.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar ou editar a linha de comando**, na caixa **Linha de comando**, adicione `,SVS_Admin` ao final da linha de comando da seguinte forma:

   ```
   Symantec_Workspace_Virtualization.exe /s
   SWV.ADDLOCAL=Altiris_NS,SVS_Admin
   ```

5. Clique em **OK**.
6. Clique em **OK**.
7. Repita as etapas e faça o mesmos para a release de software do **Symantec Workspace Virtualization Agent 6.1 SP8 (64 bit)**.

Para instalar o Workspace Virtualization Agent usando o Console de gerenciamento Symantec

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, expanda **Software > Gerenciamento de software > Workspace Virtualization** e clique em **Instalar SWV Agents**.
3. (Opcional) No painel direito, defina as configurações de acordo com suas necessidades.

   Por exemplo, em **Agendar**, você pode modificar o agendamento da verificação de conformidade de modo que o agente seja implementado mais cedo; e em **Aplicado a**, você pode mudar o destino de modo que o agente seja implementado somente nos computadores em seu ambiente de teste ou em um grupo piloto.
4. Ative a política.

   Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para executar a Admin Tool do Symantec Workspace Virtualization

- Para acessar a Admin Tool do Workspace Virtualization, no computador com o Symantec Workspace Virtualization Agent instalado, clique no botão do Windows **Iniciar** e clique em então **Todos os programas > Symantec > Área de trabalho > Virtualização > Symantec Workspace Virtualization Admin**.

Para fornecer o software do Mozilla Firefox 11 em uma camada virtual

A seguir, um exemplo de como fornecer o Mozilla Firefox 11 aos computadores-cliente e instalar este software em uma camada virtual. Primeiramente, você cria um recurso de software novo no catálogo de software e, então, usa o Software Management Solution para criar uma política de entrega gerenciada para este recurso de software. O Software Management Solution é um componente do Client Management Suite.

Esta é uma etapa opcional no ambiente de produção se você já tem o software que quer atualizar instalado nos endpoints.

Para executar esta tarefa, faça o download o arquivo de instalação do Mozilla Firefox 11 (`Firefox Setup 11.0.exe`) no seguinte URL:

ftp://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/11.0/win32/en-US/

Esta tarefa é uma etapa no processo de instalação do software em uma camada virtual.

Consulte “Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization” na página 83.

Para criar um recurso de software novo para o Mozilla Firefox 11

1 No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Catálogo de software**.

2 Na caixa de diálogo **Catálogo de software**, na barra de ferramentas, clique em **Importar**.

3 Na caixa de diálogo **Importar software: especificar software**, na lista suspensa **Tipo de software**, clique em **Versão de software** e use então um dos quatro métodos disponíveis para importar o software.

   Para obter mais informações sobre os métodos, clique na caixa de diálogo e pressione **F1**.

   Se mais de um arquivo estiver na fonte do pacote, certifique-se de que você tenha definido o arquivo de instalação. O arquivo de instalação é destacado em negrito. Para fazer isto, clique no arquivo e, na barra de ferramentas, clique em **Definir o arquivo de instalação**.

4 Clique em **Avançar**.

5 Na caixa de diálogo **Importar software: detalhes do software**, escolha criar um recurso de software novo para o Firefox 11.

6 Clique em **OK**.

7 Na caixa de diálogo que abre, na guia **Pacote**, em **Linhas de comando**, clique duas vezes em **Instalar**.

8 Na caixa de diálogo **Adicionar ou editar a linha de comando**, na caixa de **Linha de comando**, substitua

   ```
   "Firefox_Setup_11.0.exe"
   ```

   por

   ```
   "Firefox_Setup_11.0.exe" -ms
   ```

   O comutador `-ms` permite instalar o Firefox de modo que o Assistente de Instalação não seja exibido no computador-cliente no momento da instalação.

9 (Opcional) Em um ambiente de produção, configure uma regra de detecção na guia **Regras**. A regra de detecção garante que a política de entrega gerenciada não seja executada nos computadores onde o software já tenha sido instalado.

   Por exemplo, crie uma regra de detecção inteligente de **Expressão de arquivo estático** que verifique se a versão do arquivo `mozilla firefox\firefox.exe` é igual ou superior a 11.

10 Clique em **OK**.

11 Clique em **OK**.

12 Clique em **Fechar**.

Para fornecer o Mozilla Firefox 11 em uma camada virtual

1 No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.

2 Em **Software para entrega**, clique em **Versões de software**.

3 No painel médio, clique com o botão direito do mouse **Firefox 11** e clique em **Ações > Entrega de software gerenciada**.

4 No Assistente de **Entrega de software gerenciada**, na página **Selecionar software**, em **Opções de entrega adicionais**, selecione **Instalar o software desta política em uma camada virtual**.

5 Na caixa **Nome da camada**, digite **firefox11**.

6 Clique em **Avançar**.

7 Na página **Selecione os destinos**, especifique os computadores aos quais você quer fornecer o Firefox 11.

   A Symantec recomenda executar esta tarefa primeiramente em um ambiente de teste. Você pode escolher um dos destinos ou grupos existentes ou você pode criar um destino de recurso novo. Para ajudá-lo, clique na página sobre a qual você quer obter mais informações, e pressione então **F1**.

8 Clique em **Avançar**.

9. Na página **Agendar entrega**, em **Escolha quando a conformidade será verificada**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar agenda > Horário agendado** e configure então um agendamento. Por exemplo, defina um agendamento para daqui a 10 minutos.

   Note que, por padrão, o Symantec Management Agent exige uma configuração nova do Notification Server uma vez a cada hora. Se você definir um agendamento para daqui a somente 10 minutos, deverá então usar a GUI do Symantec Management Agent no computador-cliente para pedir a configuração logo depois de concluir este assistente. Você pode também executar a política da entrega gerenciada manualmente da GUI do Symantec Management Agent.

10. Clique em **Avançar**, e então, na página **Especificar dependências e atualizações**, clique em **Entregar software**.

    Você pode exibir e editar a política de entrega gerenciada que você acabou de criar em **Gerenciar > Políticas > Software > Entrega de software gerenciada**.

Para verificar que o Firefox 11 esteja instalado em uma camada virtual

1. No computador-cliente ao qual você quer fornecer o software, abra a GUI do Symantec Management Agent.

   Você pode usar o botão **Iniciar** para iniciar este programa.

2. Verifique se a política de entrega gerenciada do **Firefox 11 - Instalação** chegou ao computador-cliente e foi executada com êxito.

   Caso necessário, atualize a configuração manualmente. Você pode executar a política da entrega gerenciada manualmente da GUI do Symantec Management Agent.

3. Execute a Admin Tool do Symantec Workspace Virtualization usando o **Iniciar > Todos os programas > Symantec > Área de trabalho > Virtualização > Symantec Workspace Virtualization Admin**.

4. Verifique se a camada **firefox11** aparece na Admin Tool do Symantec Workspace Virtualization.

   Caso necessário, clique em **Exibir > Atualizar** para atualizar a janela.

5. (Opcional) Na janela do administrador do Symantec Workspace Virtualization, clique em **firefox11**, e clique em **Camada > Activate on system startup** (Ativar na inicialização do sistema).

Para criar uma tarefa que alterna camadas

Depois de instalar uma versão mais nova do Firefox, você deve desativar a camada antiga e ativar o novo. Para alternar camadas na reinicialização seguinte do computador, você deve mudar a opção **Ativar na inicialização do sistema** (Ativar na inicialização do sistema). Para fazer isto remotamente do Console de gerenciamento Symantec, crie uma tarefa nova de **Executar script** com o seguinte script de linha de comando:

```
SET exitcode=0

cd "%programfiles%\Symantec\Workspace Virtualization"

:: Check if layer is already activated

SVSCmd.exe firefox12 P -v | findstr /R /c:"Active on start:.*No"

goto %errorlevel%

:0

echo not active

:: Deactivate new layer until next startup

SVSCmd.exe firefox12 D

:: Turn off autostart for old layer

SVSCmd.exe firefox11 AUTO -N

:: Turn on autostart for new layer

SVSCmd.exe firefox12 AUTO -Y

SET exitcode=%errorlevel%

:1

echo active

:: For testing purposes sleep 10 seconds before closing the command
window

ping 1.1.1.1 -n 1 -w 10000 > nul

:: Exit

exit /b %exitcode%
```

Este script usa o utilitário de linha de comando de SVSCmd.exe para modificar configurações. Primeiramente, este script verifica se a camada nova existe e já foi configurada para ser ativada na inicialização. As tarefas de acompanhamento em políticas da entrega gerenciada sempre são executadas, apesar dos resultados

da verificação de conformidade. Esta verificação é exigida para certificar-se de que o script não será executado caso a política de entrega gerenciada seja executada novamente por engano.

Então o script desativa a opção de início automático para a camada **firefox11** e ativa-a para a nova camada **firefox12**. Quando o computador for reiniciado, a camada **firefox12** será ativada.

Para obter mais informações sobre os parâmetros de linha de comando SVSCmd.exe, consulte o *Guia do Usuário do Symantec Workspace Virtualization* ou execute o utilitário SVSCmd.exe do prompt da linha de comando.

Não execute a tarefa **Run script** depois de criá-la. Em vez disso, execute-a como parte da política de entrega gerenciada na próxima etapa deste tutorial.

Esta tarefa é uma etapa no processo de instalação do software em uma camada virtual.

Consulte “Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization” na página 83.

Para criar uma tarefa que alterna camadas

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**.
2. No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em qualquer pasta e clique em **Novo > Tarefa**.

   Por exemplo, clique com o botão direito do mouse em **Trabalhos e tarefas do sistema**.
3. Na caixa de diálogo **Criar nova tarefa**, no painel esquerdo, clique em **Executar script**.
4. No painel direito, digite um nome para a tarefa.

   Por exemplo, digite **Alternar camadas**.
5. Em **Detalhes do script**, na lista suspensa **Tipo de script**, clique em **Script de comandos**, e então copie e cole a amostra do script deste tópico na caixa de texto.
6. Clique em **OK**.

Para fornecer o Firefox 12 e alternar as camadas

Você pode fornecer o Mozilla Firefox 12 aos computadores-cliente e instalar este software em uma camada virtual nova. Você cria um recurso de software novo no catálogo de software para o Mozilla Firefox 12. Então, você usa o Software

Management Solution para criar uma política de entrega gerenciada que forneça o software e executa então a tarefa **Alternar camadas** que você criou mais cedo.

Para executar esta tarefa, faça o download o arquivo de instalação do Mozilla Firefox 12 (`Firefox Setup 12.0.exe`) no seguinte URL:

ftp://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/12.0/win32/en-US/

Esta tarefa é uma etapa no processo de instalação do software em uma camada virtual.

Consulte "Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization" na página 83.

Para fornecer o Firefox 12 e alternar camadas

1. Crie um novo recurso de software para o Mozilla Firefox 12.

   Use as instruções que são fornecidas para o Firefox 11, mas digite **12** em vez de **11** onde apropriado.

   Consulte "Para fornecer o software do Mozilla Firefox 11 em uma camada virtual" na página 88.
2. No Symantec Management Console, no menu **Gerenciar**, clique em **Software**.
3. No painel esquerdo, em **Software para entrega**, clique em **Versões de software**.
4. No painel médio, clique com o botão direito do mouse **Firefox 12** e clique em **Ações > Entrega de software gerenciada**.
5. No Assistente de **Entrega de software gerenciada**, na página **Selecionar software**, em **Opções de entrega adicionais**, selecione **Instalar o software desta política em uma camada virtual**.
6. Na caixa **Nome da camada**, digite **firefox12** e clique em então **Avançar**.
7. Na página **Selecione os destinos**, especifique os computadores aos quais você quer fornecer o Firefox 12 e clique em **Avançar**.

   A Symantec recomenda executar esta tarefa primeiramente em um ambiente de teste. Você pode escolher um dos destinos ou grupos existentes ou você pode criar um destino de recurso novo. Para ajudá-lo, clique na página sobre a qual você quer obter mais informações, e pressione então **F1**.

8 Na página **Agendar entrega**, especifique quando procurar a conformidade.

   Por exemplo, clique em **Adicionar agenda > horário agendado**, e especifique um agendamento. Você pode especificar um agendamento 10 minutos antes do horário atual.

   Clique em **Avançar**.

   Note que, por padrão, o Symantec Management Agent exige uma configuração nova do Notification Server uma vez a cada hora. Se você definir um agendamento para daqui a somente 10 minutos, deverá então usar a GUI do Symantec Management Agent no computador-cliente para pedir a configuração logo depois de concluir este assistente. Você pode também executar a política de entrega gerenciada manualmente.

9 Na página **Especificar dependências e atualizações**, defina as configurações de acordo com suas necessidades, e clique em **Entregar software**.

10 No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Políticas**.

11 No painel esquerdo, clique em **Software > Entrega de software gerenciada > Firefox 12 - Instalação**.

12 Na página **Firefox 12 - Instalação**, na guia **Software**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar > Tarefa**.

13 Na caixa de diálogo **Selecionar tarefa**, clique na tarefa **Alternar camadas** que você criou mais cedo.

14 Clique em **OK**.

   Depois das execuções das políticas de entrega gerenciada e de reiniciar o computador-cliente, você deve ver que **firefox11** está desativado e **firefox12** está ativado. Verifique se quando você iniciar o Firefox do menu **Iniciar**, a versão 12 do navegador é iniciada.

Para exibir relatórios de entrega

Você pode exibir as informações de conformidade e correção das políticas de entrega gerenciada nos relatórios de conformidade de Software Management Solution.

Esta tarefa é uma etapa no processo de instalação do software em uma camada virtual.

Consulte “Para fornecer uma nova versão de software usando o software Workspace Virtualization” na página 83.

Para exibir relatórios da entrega

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel esquerdo, expandir **Software > Conformidade**.
3. Clique em um relatório.

Para gerenciar configurações do esquema de energia

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia

O esquema de energia é um conjunto de configurações que gerenciam o uso da energias do computador. As configurações definem o período de inatividade após o qual a tela e os discos rígidos do computador serão desligados para economizar

energia, e quando colocar o computador em espera, hibernação ou desligar o computador.

O componente Altiris Power Scheme Task ajuda a descobrir e configurar remotamente as configurações do esquema de energia de seus computadores Windows. O componente Power Scheme Task será instalado quando você optar por instalar o Client Management Suite no Symantec Installation Manager. Ele não será instalado se você instalar soluções individuais.

O componente Power Scheme Task inclui uma tarefa de **Inventário do esquema de energia** e um conjunto de tarefas predefinidas com configurações diferentes do esquema de energia. Dependendo de seus requisitos, você poderá definir as configurações das tarefas predefinidas de acordo com suas necessidades ou criar tarefas de gerenciamento do Power Scheme personalizadas.

A tarefa do Power Scheme que você executar não mudará os esquemas de energia instalados pelo Windows ou outros aplicativos. A tarefa criará o **Altiris Power Scheme** com as configurações do esquema de energia que você especificou.

Consulte "Preparação de computadores de destino para o gerenciamento do esquema de energia" na página 99.

Tabela 7-1 Recursos da tarefa do Power Scheme

Recurso	Descrição
Edite e distribua esquemas de energia.	Você pode editar e distribuir esquemas de energia predefinidos diferentes. Consulte "Edição e distribuição de configurações do esquema de energia" na página 103. A tarefa do Power Scheme que você executar não mudará os esquemas de energia instalados pelo Windows ou outros aplicativos. A tarefa criará o Altiris Power Scheme com as configurações do esquema de energia que você especificou.
Criar tarefas de gerenciamento do Power Scheme.	Você pode criar tarefas de gerenciamento do Power Scheme personalizadas e especificar as configurações do esquema de energia de acordo com seus requisitos. Consulte "Criação de uma tarefa do Power Scheme" na página 102.

Recurso	Descrição
Fazer inventário de esquemas de energia ativos em computadores-cliente.	Você pode coletar informações sobre as configurações do esquema de energia atualmente ativas em seus computadores Windows. Consulte “Coleta de dados de inventário do esquema de energia” na página 101.
Exibir dados dos esquemas de energia.	Você pode usar um relatório predefinido para ver as configurações do esquema de energia que estão atualmente ativas em seus computadores Windows. Consulte “Exibição de dados de inventário do esquema de energia” na página 104.

Preparação de computadores de destino para o gerenciamento do esquema de energia

Para executar as tarefas de gerenciamento do Power Scheme, é necessário instalar o plug-in da tarefa do esquema de energia nos computadores de destino.

Consulte “Instalação do plug-in do Power Scheme Task ” na página 99.

Consulte “Upgrade do plug-in do Power Scheme Task ” na página 100.

O plug-in da tarefa do esquema de energia funciona com o Symantec Management Agent para executar tarefas de gerenciamento do Power Scheme. O plug-in do Power Scheme Task permite configurar o esquema de energia em seus computadores Windows gerenciados. O plug-in do Power Scheme Task permite também coletar informações sobre as configurações do esquema de energia que estão atualmente em uso nos computadores gerenciados.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Instalação do plug-in do Power Scheme Task

O plug-in do Power Scheme Task permite configurar o esquema de energia em seus computadores Windows gerenciados. O processo de instalação do agente poderá levar algum tempo para iniciar, dependendo dos intervalos de atualização definidos no Symantec Management Agent.

Para instalar o plug-in do Power Scheme Task

1. No Symantec Management Console, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, clique em **Esquema de energia > Instalação do plug-in da tarefa do esquema de energia**.
3. No painel direito, configure a política de instalação de acordo com suas necessidades.

   Para obter mais informações sobre as opções de configuração da política, clique na página e pressione **F1**.
4. Ative a política.

   Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Upgrade do plug-in do Power Scheme Task

Se você fizer o upgrade de uma versão anterior do Client Management Suite, será necessário também fazer o upgrade do plug-in da tarefa do esquema de energia para a versão mais recente. Para fazer o upgrade do plug-in do Power Scheme Task, é necessário ativar a política de upgrade.

Para fazer o upgrade do plug-in do Power Scheme Task

1. No Symantec Management Console, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, clique em **Esquema de energia > Upgrade do plug-in da tarefa do esquema de energia**.
3. No painel direito, configure a política de upgrade de acordo com suas necessidades.

   Para obter mais informações sobre as opções de configuração da política, clique na página e pressione **F1**.
4. Ative a política.

   Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Desinstalação do plug-in do Power Scheme Task

Se você não executar as tarefas de gerenciamento do Power Scheme em seus computadores durante um período de tempo prolongado, será possível desinstalar o esquema de energia para reduzir tráfego desnecessário na rede. Para desinstalar o plug-in do Power Scheme Task, é necessário ativar a política de desinstalação.

Nota: Antes de desinstalar o plug-in da tarefa do esquema de energia, certifique-se de que você tenha desativado a política **Instalação do plug-in da tarefa do esquema de energia**.

Consulte “Instalação do plug-in do Power Scheme Task ” na página 99.

Para desinstalar o plug-in do Power Scheme Task

1. No Symantec Management Console, no menu **Ações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins**.
2. No painel esquerdo, em **Agentes/Plug-ins**, clique em **Esquema de energia > Desinstalação do plug-in da tarefa do esquema de energia**.
3. No painel direito, configure a política de desinstalação de acordo com suas necessidades.

   Para obter mais informações sobre as opções de configuração da política, clique na página e pressione **F1**.
4. Ative a política.

   Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em **Ativado**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Coleta de dados de inventário do esquema de energia

A tarefa **Inventário do esquema de energia** permite coletar o inventário das configurações do esquema de energia dos computadores gerenciados.

Para executar esta tarefa, é necessário instalar o plug-in do Power Scheme Task nos computadores de destino.

Consulte “Preparação de computadores de destino para o gerenciamento do esquema de energia” na página 99.

Depois de executar a tarefa de inventário, você poderá exibir os dados coletados das configurações do esquema de energia em um relatório predefinido.

Consulte “Exibição de dados de inventário do esquema de energia” na página 104.

Para coletar os dados de inventário do esquema de energia

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**.
2. No painel esquerdo, em **Trabalhos e tarefas**, clique em **Trabalhos e tarefas do sistema > Tarefas do Power Scheme > Inventário do esquema de energia**.
3. Na página **Inventário do esquema de energia**, configure a tarefa de acordo com suas necessidades.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Criação de uma tarefa do Power Scheme

Você pode criar tarefas de gerenciamento do Power Scheme personalizadas e especificar as configurações do esquema de energia de acordo com seus requisitos.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre a criação de uma tarefa, no *Guia de Administração do IT Management Suite*, no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Para criar uma tarefa do Power Scheme

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**.
2. No painel esquerdo, em **Trabalhos e tarefas**, clique em **Trabalhos e tarefas do sistema**, clique com o botão direito do mouse em **Tarefas do Power Scheme**, e depois clique em **Novo(a) > Tarefa**.
3. Na caixa de diálogo **Criar nova tarefa**, no painel esquerdo, clique em **Tarefa de configurações do esquema de energia**.
4. No painel direito, configure a tarefa de acordo com suas necessidades.
5. Clique em **OK**.

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Edição e distribuição de configurações do esquema de energia

As tarefas do Power Scheme permitem criar e ativar configurações diferentes do esquema de energia em seus computadores Windows gerenciados.

Para executar as tarefas de gerenciamento do Power Scheme, é necessário instalar a plug-in do Power Scheme Task nos computadores de destino.

Consulte "Preparação de computadores de destino para o gerenciamento do esquema de energia" na página 99.

Note que somente um esquema de energia pode estar ativo em um computador de cada vez. Quando você executar mais de uma tarefa do Power Scheme em um computador de destino, a última tarefa executada definirá o esquema de energia ativo. Por exemplo, você pode executar a tarefa **Esquema de energia Sempre ligado** em todos os seus computadores. Mais tarde, você poderá executar a tarefa **Esquema de energia Portátil/Laptop** em seus computadores portáteis.

Nota: O esquema de energia criado e ativado pela tarefa do Power Scheme especificada será sempre chamado de **Altiris Power Scheme** nos computadores de destino. Por exemplo, quando você executar a tarefa **Esquema de energia Sempre ligado**, o esquema de energia criado e ativado será chamado de **Altiris Power Scheme** nos computadores de destino.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre como executar uma tarefa, no *Guia de Administração do IT Management Suite*, no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Para configurar e distribuir configurações do esquema de energia

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos e tarefas**.
2. No painel esquerdo, em **Trabalhos e tarefas**, clique em **Trabalhos e tarefas do sistema > Tarefas do Power Scheme**.
3. No painel direito, clique em uma tarefa do Power Scheme que você queira executar e defina as configurações da tarefa de acordo com suas necessidades.
4. Clique em **Salvar alterações**.

Consulte "Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia" na página 97.

Exibição de dados de inventário do esquema de energia

Você pode usar um relatório predefinido para exibir os dados de inventário do esquema de energia. O relatório permite verificar as configurações do esquema de energia que estão ativas nos computadores-cliente.

Para coletar os dados de inventário do esquema de energia, é necessário executar as tarefas de **Inventário do esquema de energia** nos computadores de destino.

Consulte “Coleta de dados de inventário do esquema de energia” na página 101.

Para exibir os dados de inventário do esquema de energia

1. No Console de gerenciamento Symantec, no menu **Relatórios**, clique em **Todos os relatórios**.
2. No painel esquerdo, em **Relatórios**, clique em **Esquema de energia > Configurações do esquema de energia**.

   Para obter mais informações, consulte o tópico sobre como usar relatórios, no *Guia de Administração do IT Management Suite*, no seguinte URL:

   http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Consulte “Sobre o gerenciamento de configurações do esquema de energia” na página 97.

Índice

S

T

V